



**PLAN de
COHÉSION SOCIALE**
Ville de Châtelet

Répertoire des opérateurs sociaux châteleuttains et au-delà

Edition 2014

VILLE DE CHATELET



Wallonie



Une des missions du Plan de Cohésion Sociale est de rassembler les opérateurs actifs sur la commune, pour travailler plus efficacement en réseau. Et finalement, être plus compétents pour le bien-être des citoyens.

Notre PCS l'a bien compris ! Nous travaillons depuis plusieurs années avec les acteurs de la commune et au-delà.

Après avoir fait ses preuves, voici la 2ème édition du répertoire des opérateurs du Plan de Cohésion Sociale de Châtelet. La plupart des services qui utilisent cet outil ont souligné à quel point il était devenu indispensable dans leur pratique.

Le PCS a donc décidé de le rééditer afin qu'il reste à jour. Pour ce faire, nous vous remercions d'envoyer toute modification à l'adresse suivante : pcs.chatelet@gmail.com. Celles-ci seront appliquées en ligne à ce lien : www.chatelet.be/notre-ville/les-services-communaux/plan-de-cohesion-sociale/guidesocial

En espérant que cet outil serve toujours mieux notre pratique, nous vous souhaitons une bonne lecture !



Daniel Vanderlick
Bougmestre

TABLE DES MATIERES

Aides/accompagnements

| | |
|---|----|
| ➤ Aide à la vie quotidienne / Accompagnement | |
| CPAS..... | 36 |
| Entraide St Vincent de Paul | 47 |
| PCS – Ville de Châtelet - Ecrivain public | 72 |
| PCS – Ville de Châtelet - Service Travail de rue..... | 72 |
| ➤ Aide socio-juridique | |
| Alter Ego..... | 18 |
| CPAS..... | 36 |
| CRIC..... | 39 |
| Planning familial Joseph II..... | 76 |
| ➤ Endettement/budget | |
| CPAS..... | 36 |
| Entraide Saint-Vincent de Paul..... | 47 |
| Espace Familles ASBL | 49 |

Assuétudes

| | |
|---|----|
| ➤ Accueil résidentiel | |
| Transition | 91 |
| Trempline ASBL | 92 |
| ➤ Accompagnement/soutien des personnes dépendantes | |
| Alcooliques anonymes | 14 |
| Alter Ego..... | 18 |
| Carolo Contact Drogues | 29 |
| PCS - Service Travail de rue | 72 |
| Réseau WaB | 80 |
| Transition | 91 |
| ➤ Prostitution | |
| Espace P ASBL | 50 |

Citoyenneté

| | |
|--|----|
| Centre d'Information et d'Éducation Populaire du MOC | 34 |
| CPAS..... | 36 |
| CRIC..... | 39 |
| Espace Environnement ASBL..... | 48 |
| PCS – Ville de Châtelet | 72 |
| Régie des Quartiers de Châtelet ASBL..... | 79 |
| Vie Féminine..... | 93 |

Culture

| | |
|----------------------------------|----|
| Article 27 ASBL..... | 23 |
| Bibliothèque Henri Matelart..... | 27 |
| Bibliothèque Macc..... | 28 |

Enfance & adolescence

| | | |
|---|--|----|
| ➤ | Accompagnement des jeunes en difficultés | |
| | AMO Le Signe | 19 |
| | AMO Mikado ASBL..... | 20 |
| | AMO Visa Jeunes..... | 21 |
| | PCS – Ville de Châtelet – Travail de proximité..... | 72 |
| | Tramétis – Service de santé mentale..... | 89 |
| | Trempline ASBL..... | 92 |
| ➤ | Accueil de la petite enfance (0 –3 ans) | |
| | Bébé Papote ASBL..... | 26 |
| | Centre Coordonné de l’Enfance ASBL..... | 32 |
| | CPAS (crèche)..... | 36 |
| | PCS – Ville de Châtelet – Haltes-garderies..... | 72 |
| ➤ | Accueil d’enfants (2.5-12 ans) | |
| | Centre Coordonné de l’Enfance ASBL..... | 32 |
| | Coordinateur ATL..... | 41 |
| ➤ | Accueil/Hébergement des jeunes en difficultés | |
| | La Bastide Blanche..... | 57 |
| | Logikot..... | 64 |
| | Siloé..... | 86 |
| ➤ | Deuil d’enfants | |
| | Parents désenfantés ASBL..... | 71 |
| ➤ | Ecole des devoirs | |
| | Centre Coordonné de l’Enfance ASBL | 32 |
| | Entraide St Vincent de Paul | 47 |
| | L’Enjeu (CPAS)..... | 36 |
| | Maison communautaire El Maujone ASBL..... | 46 |
| ➤ | Jeunesse/adolescence | |
| | AMO Le Signe..... | 19 |
| | AMO Mikado ASBL..... | 20 |
| | AMO Visa Jeunes..... | 21 |
| | COE Perspectives..... | 40 |
| | Groupe Pas à Pas..... | 53 |
| | L’Enjeu (CPAS)..... | 36 |
| | La Bastide Blanche..... | 57 |
| | Logikot..... | 64 |
| | Maison communautaire El Maujone ASBL..... | 46 |
| | PCS – Ville de Châtelet - Travail de proximité..... | 72 |
| | Tramétis – Service de santé mentale..... | 89 |
| ➤ | Matériel / Prêt de jeux / Livres / Aide matérielle | |
| | Bibliothèque Henri Matelart | 27 |
| | Bibliothèque Macc..... | 28 |
| | Cellule des Sports – Ville de Châtelet - Jeux en bois..... | 31 |
| | Entraide Saint-Vincent de Paul..... | 47 |

| | |
|--|----|
| La Ludothèque communale..... | 65 |
| Environnement | |
| Espace Environnement ASBL..... | 48 |
| Service Environnement – Ville de Châtelet..... | 83 |
| Familles | |
| ➤ Deuil d'enfant | |
| Parents désenfantés ASBL..... | 71 |
| ➤ Espaces parents-enfants | |
| Bébé Papote ASBL..... | 26 |
| ONE..... | 69 |
| ➤ Familles | |
| AMO Le Signe..... | 19 |
| AMO Mikado ASBL..... | 20 |
| AMO Visa Jeunes..... | 21 |
| Bébé Papote ASBL..... | 26 |
| CRIC..... | 39 |
| Echoline ASBL..... | 42 |
| Entraide St Vincent de Paul..... | 47 |
| Groupe Pas à Pas..... | 53 |
| L'Autre Rive..... | 56 |
| ONE..... | 69 |
| Planning familial Joseph II..... | 76 |
| ➤ Parentalité | |
| Bébé Papote ASBL..... | 26 |
| Echoline..... | 42 |
| Groupe Pas à pas..... | 53 |
| ONE..... | 69 |
| Formation & emploi | |
| ➤ Alphabétisation/Illettrisme/Français Langue Etrangère | |
| CPAS..... | 36 |
| Funoc..... | 52 |
| Lire et écrire ASBL..... | 63 |
| Maison communautaire El Maujone ASBL..... | 46 |
| Vie Féminine..... | 93 |
| ➤ Emploi | |
| ALE – Agence Locale pour l'Emploi..... | 17 |
| Archipel ASBL..... | 22 |
| Maison de l'Emploi..... | 66 |
| Mirec..... | 58 |
| Objectif Emploi ASBL..... | 68 |
| Régie des Quartiers de Châtelet ASBL..... | 79 |
| Sambre Services..... | 81 |
| ➤ Formation | |

| | |
|--|----|
| CEFA Fleurus..... | 30 |
| EFT Ateliers de Pontaury..... | 43 |
| EFT Chantier..... | 44 |
| EFT Le Levain..... | 45 |
| FUNOC..... | 52 |
| Maison de l'Emploi..... | 66 |
| Mirec..... | 58 |
| Objectif Emploi ASBL..... | 68 |
| Régie des Quartiers de Châtelet ASBL..... | 79 |
| ➤ Formation pour les professionnels | |
| Carolo Contact Drogues..... | 29 |
| Centre Coordonné de l'Enfance ASBL..... | 32 |
| CRIC..... | 39 |
| L'Autre Rive..... | 56 |
| Lire et Ecrire..... | 63 |
| ➤ Insertion Sociale | |
| CPAS – Ateliers..... | 36 |
| Inventons la Vie..... | 55 |
| Maison communautaire El Maujone ASBL..... | 46 |
| PCS – Ville de Châtelet – Ateliers de socialisation..... | 72 |
| Régie des Quartiers de Châtelet ASBL – Ateliers..... | 79 |
| ➤ Insertion socioprofessionnelle | |
| ALE – Agence Locale pour l'Emploi..... | 17 |
| Archipel ASBL..... | 22 |
| Centre Coordonné de l'Enfance ASBL..... | 32 |
| CPAS – Atelier 25..... | 36 |
| EFT Ateliers de Pontaury..... | 43 |
| EFT Chantier..... | 44 |
| EFT Le Levain..... | 45 |
| Mirec..... | 58 |
| Objectif Emploi ASBL..... | 68 |
| PCS – Ville de Châtelet – Haltes-garderies..... | 72 |
| Régie des Quartiers de Châtelet ASBL..... | 79 |
| Sambre Services..... | 81 |

Handicap

- **Accueil de la personne handicapée**
La Ramure.....59
- **Soutien aux structures d'accueil souhaitant accueillir des enfants présentant un handicap : Centre Coordonné de l'Enfance ASBL32**

Immigration

| | |
|--|----|
| ➤ Illettrisme, Alphabétisation et FLE | |
| Funoc..... | 52 |
| Lire et écrire ASBL..... | 63 |
| Maison communautaire El Maujone ASBL..... | 46 |
| Vie Féminine..... | 93 |
| ➤ Intégration | |
| CRIC..... | 39 |
| ➤ Santé | |
| Tramétis - Santé en Exil..... | 89 |

Logement

| | |
|---|----|
| ➤ Logement | |
| AIS..... | 16 |
| CPAS..... | 36 |
| Fonds du Logement de Wallonie..... | 51 |
| Le Regain..... | 61 |
| Service Logement – Ville de Châtelet..... | 85 |
| ➤ Logement social | |
| Le Logis Châtelettain..... | 60 |

Personnes âgées (accueil)

| | |
|---|----|
| Au temps des Cerises..... | 25 |
| CPAS - Le Centre communautaire..... | 36 |
| CPAS - Maison de Repos et de Soins « Le Sart-Allet »..... | 36 |
| CPAS - Service d'Aide aux Familles (Repas à domicile/aides familiales) | 36 |

Prévention et sécurité

| | |
|---|----|
| Plan Stratégique de Sécurité et de Prévention de la Ville de Châtelet | 75 |
|---|----|

Quartiers

| | |
|---|----|
| Centre d'Information et d'Éducation Populaire du MOC | 34 |
| El Maujone ASBL – Maison de quartier..... | 46 |
| PCS – Ville de Châtelet - Travail de proximité..... | 72 |
| Régie des Quartiers de Châtelet ASBL..... | 79 |
| Service de médiation de quartier de la Ville de Châtelet..... | 82 |
| ASBL Châtelet Centre Ville..... | 24 |

Santé

| | |
|--|----|
| ➤ Promotion de la santé | |
| Centre Local de Promotion de la Santé Charleroi-Thuin (CLPSCT).. | 35 |
| Espace P ASBL | 50 |
| Maison Médicale La Brèche ASBL..... | 67 |
| PSE | 77 |
| ➤ Santé | |

| | |
|---|----|
| Centre d'Accueil Psychosocial de Châtelet..... | 33 |
| Echoline ASBL..... | 42 |
| Infirmières communales..... | 54 |
| L'Autre Rive..... | 56 |
| Maison Médicale La Brèche ASBL..... | 67 |
| ONE..... | 69 |
| PCS – Ville de Châtelet - Ateliers de remise en forme..... | 72 |
| Planning familial Joseph II..... | 76 |
| Tramétis..... | 89 |
| Vie Féminine..... | 93 |
| ➤ Santé mentale | |
| Centre d'Accueil Psychosocial de Châtelet..... | 33 |
| L'Autre Rive..... | 56 |
| Le Regain..... | 61 |
| Planning familial Joseph II..... | 76 |
| Tramétis – Service de santé mentale..... | 89 |
| Socialisation | |
| Article 27 ASBL..... | 23 |
| CPAS – Ateliers..... | 36 |
| Maison communautaire El Maujone ASBL..... | 46 |
| PCS – Ville de Châtelet - Ateliers de socialisation..... | 72 |
| Régie des Quartiers de Châtelet ASBL – Ateliers..... | 79 |
| Soutien aux travailleurs/Acteurs de première ligne | |
| ➤ Documentation | |
| Carolo Contact Drogues..... | 29 |
| Centre Local de Promotion de la Santé Charleroi-Thuin (CLPS)..... | 35 |
| CRIC..... | 39 |
| ➤ Matériel | |
| Cellule des sports – Ville de Châtelet..... | 31 |
| Ludothèque communale..... | 65 |
| Sports | |
| Cellule des Sports – Ville de Châtelet..... | 31 |

LISTE ALPHABETIQUE

| Opérateurs | Contact dans le cadre du PCS | Téléphone | Adresse | Pages |
|---------------------------------------|--|---|--|--------------|
| Alcooliques anonymes | Bureau des Services généraux | 02/ 511 40 30 | Bvd Clovis, 81 1000 Bruxelles | 14 |
| Agence Immobilière Sociale (AIS) | Laurent Gérard, Véronique Van Cauwenbergh | 071/ 40 06 88 0496/ 80 40 84 0499/ 39 62 01 | Pavillon de l' AIS Place de la Victoire, Châtelet | 16 |
| ALE – Agence Locale pour l'Emploi | Marie Françoise Blot, Chantal Carpentier | 071/ 24 32 47 | Rue Gendebien, 55 Châtelet | 17 |
| Alter Ego | Dorothee Melnik | 071/ 24 30 25 | Rue G. Soupart, 25 Châtelet | 18 |
| AMO Le Signe | Armelle Delcourt | 071/ 30 28 88 | Rue du Laboratoire, 27 6000 Charleroi | 19 |
| AMO Mikado ASBL | Daniel Dendievel | 071/ 40 08 04 | Rue des Gravelles,72 Châtelet | 20 |
| AMO Visa Jeunes | Marino Raganato | 071/ 40 28 82 | Cité Leburton Rue du Taillis, 21 Châtelet | 21 |
| Archipel ASBL | Marie-Agnès Moreau | 071/ 32 13 57 | Rue de Trazegnies, 41/3 , 6031 Monceau- sur-Sambre | 22 |
| Article 27 ASBL | Virginie Sampont | 071/ 20 29 84 | Bvd J. Bertrand, 3 Charleroi | 23 |
| ASBL Châtelet Centre Ville | Geneviève De Gucht | 071/ 24 37 22 | Rue de l'Abattoir, 103 Châtelet | 24 |
| Au temps des cerises | Nathalie Mélotte | 071/ 39 71 63 | Rue des Campagnes, 78 Châtelet | 25 |
| Bébé papote ASBL | Céline Castiaux Bénédicte Wauthier | 071/ 39 79 65 | Place de Brouckère,12 Châtelet | 26 |
| Bibliothèque communale Henri Matelart | Cécile Daras | 071/ 40 35 45 | Rue du Rempart, 6 Châtelet | 27 |
| Bibliothèque publique ASBL MACC | Carmelinda Lo Presti | 071/ 39 61 49 | Rue des Essarts, 4A Châtelet | 28 |
| Carolo Contact Drogues | Magali Thibaut | 071/ 30 26 56 | Rue d' Angleterre, 10 6000 Charleroi | 29 |
| CEFA Fleurus | Annick Blanchart | 071/ 82 70 49 0479/ 24 52 44 | Rue de l'Observatoire, 7 – 6220 Fleurus | 30 |

| | | | | |
|--|---|---------------------------------|--|--|
| Cellule des sports Ville de Châtelet | Fabienne Decock | 071/40 16 21 071/ 40 18 78 | Place Wilson, 116 Châtelet | 31 |
| Centre Coordonné de l'Enfance ASBL | Bernard Vandenberg | 071/ 30 80 11 | Rue G. Soupart, 15 Châtelet | 32 |
| Centre d'accueil psycho- social de Châtelet | Francis Garsoux | 071/ 38 46 38 | Rue du Collège, 39 Châtelet | 33 |
| Centre d'information populaire du MOC Charleroi-Thuin | Rudy Peres | 071/ 31 22 56 0476/ 21 74 17 | Bvd Tirou, 167 6000 Charleroi | 34 |
| Centre local de promotion de la santé Charleroi-Thuin (CLPS-CT) | Philippe Mouyart | 071/ 33 02 29 | Av. Général Michel, 1B - 6000 Charleroi | 35 |
| Centre Régional d'Intégration de Charleroi (CRIC) | Fabrice Ciaccia | 071/ 20 98 60 | Rue Hanoteau, 23 6060 Gilly | 39 |
| COE Perspectives | Anne Ricard | 071/ 30 21 49 | Rue de la Fontaine 1 Châtelet | 40 |
| Coodinateur ATL | Frédéric De Windt | 071/ 38 15 72 0495/ 24 88 85 | Place Wilson, 116 Châtelet | 41 |
| CPAS | Accueil général | | 071/ 24 41 10 | 36 |
| CPAS | Service Social général | Sylvie Bultez | 071/ 24 41 21 | Rue du Beau-Moulin, 80 - Châtelet |
| CPAS | Service Insertion | Angela Proto | 071/ 24 41 50 | |
| CPAS | L'Enjeu | | 071/ 40 46 35 | Rue de la Fontaine, 18 Châtelet |
| CPAS | Le Centre communautaire | | 071/ 40 15 61 | Rue Solvay, 46 Châtelet |
| CPAS | L'Atelier 25 | | 071/ 38 19 20 | Rue du Déversoir, 25 Châtelet |
| CPAS | Petite Enfance | Anne-Marie Harpigny | 071/ 24 41 56 | Rue du Beau-Moulin, 80 Châtelet |
| CPAS | Service d'Aide aux familles | | 071/ 24 41 11 | |
| CPAS | Maison de Repos et de Soins Le Sart-Allet » | Dominique Barez | 071/ 24 09 00 - 09 | Rue du Sart-Allet, 64 Châtelet |
| CPAS | Restaurant « Les 7 colonnes » | Mélanie Caicco | 071/ 24 41 29 | Rue du Beau-Moulin, 80 Châtelet |
| Echoline ASBL | | | 071/ 48 76 25 0497/32 26 07 | Rue Bois Del Bol, 21 - 6000 Charleroi |

| | | | | |
|--|---|---------------------------------|---|----|
| EFT Ateliers de Pontauray | Nathalie Louis | 071/ 72 59 85 0496/51 32 28 | Rue de Pontauray, 4 5640 Mettet | 43 |
| EFT Chantier | Pierre Moreau | 071/ 56 04 31 | Rue de la Vieille Place, 51 - 6001 Marcinelle | 44 |
| EFT Le Levain | Thérèse Guilmin, Christine Meunier | 071/ 24 47 99 | Grand' Rue, 7 Châtelet | 45 |
| El Maujone : Maison Communautaire | Sarah Anciaux | 071/ 40 35 23 | Rue de Bouffioulx, 12 Châtelet | 46 |
| Entraide Saint-Vincent de Paul | Fanny Lorent | 071/ 39 41 22 | Place de L'Hôtel de Ville, 21 Châtelet | 47 |
| Espace environnement ASBL | Annick Marchal | 071/ 30 03 00 0496/ 69 00 32 | Rue de Montigny, 29 Charleroi | 48 |
| Espace Familles ASBL | Reine Marcelis | 071/ 24 45 68 | Rue G. Soupart, 13 Châtelet | 49 |
| Espace P... ASBL | Cécile Cheront, Valérie Dubucq | 071/ 30 98 10 | Rue Désandrouin, 3 Charleroi | 50 |
| Fonds du Logement de Wallonie | Accueil | 071/ 20 77 11 | Rue de Brabant, 1 Charleroi | 51 |
| | Marie Dheur | 071/ 33 18 27 | | |
| FUNOC ASBL | Joelle Van Gasse | 071/ 27 06 00 | Avenue des Alliés, 19 6000 Charleroi | 52 |
| Groupe « Pas à Pas » | Béatrice Wilmart | 071/ 40 08 04 | Pas d'adresse fixe | 53 |
| Infirmières communales | Véronique Jordan | 071 24 32 07 | Rue Gendebien 55 Châtelet | 54 |
| Inventons la vie | Monique Henrard | 071/ 65 11 84 0496/ 61 30 61 | Rue de la Digue 9/1 Charleroi | 55 |
| L'Autre Rive | Marie-Colette Clément | 071/ 33 41 62 | Rue du Laboratoire, 29 Charleroi | 56 |
| La Bastide Blanche | Fabian Carly | 071/ 39 53 28 0477/ 17 01 28 | Rue de l'Abattoir, 62 Châtelet | 57 |
| La MIREC | Virginie Arauxo | 071/20 82 20 | Rue de Trazegnies, 41 Monceau-Sur-Sambre | 58 |
| La Ramure | | 071/ 39 48 25 | Rue des Potiats, 31 Bouffioulx | 59 |
| Le Logis châtelettain SCRL – Service social | Dorothee Minot | 071/24 31 56 0479/63 78 29 | Rue de la Loi, 40 Châtelet | 60 |
| Le Regain | Danielle Demeunier | 071/ 40 48 25 | Rue du Collège, 39 Châtelet | 61 |
| Lire et écrire Charleroi Sud-Hainaut | Christine Thomé | 071/ 30 36 19 | Rue de Marcinelle, 42 Charleroi | 63 |

| | | | | | |
|---|---|---|--|-------------------------------|----|
| Logikot | Pierre Tassin | 071/ 39 04 19 0473/ 60 53 68 | Rue de la Vallée, 142 Châtelineau | 64 | |
| Ludothèque - Ville de Châtelet | Frédéric De Windt | 071/ 38 15 72 0495/ 24 88 85 | Place Wilson, 116 Châtelineau | 65 | |
| Maison de l'Emploi | Catherine Biston | 071/ 24 42 10 | Rue G. Soupart, 15 Châtelet | 66 | |
| Maison médicale La Brèche ASBL | Lorie Rizzo | 071/ 39 79 65 | Place Wilson, 126 Châtelet | 67 | |
| Objectif Emploi ASBL | Aretti Paterakis | 071/ 40 40 48 0478/ 03 03 36 | Rue J. A. Chaudron, 36 6250 Pont-de-Loup | 68 | |
| ONE | Annick Pâques | 0497/ 18 96 33 | Place Wilson, 116 Châtelineau | 69 | |
| | Valérie Martin | 0474/ 95 62 90 | | | |
| Parents désenfantés ASBL | Lucia Desimio | 071/ 38 93 60 0475/ 51 42 13 0496/ 21 97 38 | Rue Emile Vandevelde, 134 6240 Pironchamps | 71 | |
| Plan de Cohésion Sociale | Jean-François Devos | 0496/52 74 25 071/ 38 15 72 | Place Wilson, 116 Châtelet | 72 | |
| PCS | Ateliers de cohésion visant l'ISP - Châtelet | Carole Pirard | 071/ 38 06 59 | Rue des Champs, 4 Châtelet | 72 |
| PCS | Ateliers de cohésion visant l'ISP - Châtelineau | Delphine Calomme | 071/ 38 15 72 | Place Wilson, 116 Châtelet | 72 |
| PCS | Halte-garderie Les P'tits Loups | | | 72 | |
| PCS | Halte-garderie Les Pitchoun's | Carole Pirard | 071/ 38 06 59 | Rue des Champs, 4 Châtelet | 72 |
| PCS | Travail dans les quartiers - Accompagnements | Miralda Russolo | 0497/ 52 86 72 | Place Wilson 116 Châtelet | 72 |
| Plan Stratégique de Sécurité et de Prévention de Châtelet | Aurélia Salamone | 071/ 24 47 00 | Rue Destrée, 19 Châtelet | 75 | |
| Planning familial Joseph II | Aurore Terrasse | 071/ 32 88 44 | Bvd Joseph II, 14 6000 Charleroi | 76 | |
| PSE (Promotion Santé à l'école) | Mme Belvedere | 071/ 38 36 21 | Rue du Rempart, 51 Châtelet | 77 | |
| Régie des Quartiers de Châtelet ASBL | Dorothee Minot | 071/24 31 56 0479/63 78 29 | Rue Chavepeyer, 401 Châtelet | 79 | |
| Réseau WAB | Vally Ardito | 0497/ 49 28 78 | Rue St Hubert, 84 5100 Dave | 80 | |

| | | | | |
|---|------------------------------------|--------------------------------|---|----|
| Sambre Services | Christelle Gozdzicki | 071/ 24 45 05 | Rue Gendebien ,61 Châtelet | 81 |
| Service de médiation de quartier – PSSP - Ville de Châtelet | Pascal Eeckhout | 071/ 24 47 01 | Rue Destrée, 19 Châtelet | 82 |
| Service Environnement | Olivier Draguet Jonathan Leruth | 071/ 24 32 57 071/ 24 32 68 | Rue Gendebien 59 Châtelet | 83 |
| Service Logement – Ville de Châtelet | Quentin Vanhoutte | 071/ 24 45 37 | Rue Gendebien, 55 Châtelet | 85 |
| Siloe | Etienne Hesbois | 071/39 74 83 | Rue du Calvaire, 43 Châtelet | 86 |
| Trametis ASBL | Christophe Bellet | 071/ 70 00 03 | Grand' Rue, 67 Charleroi | 89 |
| Transition | Yolande Van Droogenbroek | 071/ 48 95 08 | Chaussée de Fleurus, 216- 6060 Gilly | 91 |
| Trempline | Caroline Soudron | 071/ 40 27 27 | Grand' Rue, 3 Châtelet | 92 |
| Vie féminine | Nathalie Delière | 071/ 32 13 17 | Rue de Montigny, 46 Charleroi | 93 |

Alcooliques anonymes

| | |
|--|---|
| Permanence téléphonique 24h/24 – 7j/7 Tél : 078/ 15 25 56 | |
| Contact : Secrétariat Boulevard Clovis, 81 1000 Bruxelles | Tél : 02/ 511 40 30 Fax : 02/ 511 91 34 @ : bsg@alcooliquesanonymes.be |

➤ Qui sommes-nous ?

Les alcooliques anonymes sont une association d'hommes et de femmes qui partagent entre eux leur expérience, leur force et leur espoir dans le but de résoudre leur problème commun et d'aider d'autres alcooliques à se rétablir.

➤ Notre public

Nos réunions sont, en principe, réservées aux seuls alcooliques. Il existe cependant des réunions dites “ouvertes” auxquelles peuvent participer des personnes extérieures à notre mouvement afin de mieux comprendre notre fonctionnement et rencontrer des personnes souffrant de la maladie alcoolique et qui sont en rétablissement.

➤ Nos missions

Objectifs : aider les alcooliques par des rencontres et des réunions de personnes concernées.

- **La permanence téléphonique** des AA renseigne sur les différents groupes : heures de réunions et localisations, ainsi que sur les éventuels changements d'adresses et/ou d'horaires ;
- **Les réunions AA** sont réservées aux seuls alcooliques. Il existe cependant des réunions dites “ouvertes” auxquelles peuvent participer des personnes extérieures à notre mouvement afin de mieux comprendre notre fonctionnement et rencontrer des personnes souffrant de la maladie alcoolique et qui sont en rétablissement ;
- **Coût :** La participation aux réunions des Alcooliques anonymes est entièrement **gratuite**. AA est financé exclusivement par les contributions volontaires de ses membres. Un chapeau circule en fin de réunion. Celui qui le souhaite y dépose ce qu'il veut s'il le désire.

➤ Ce que les AA font et ne font pas

- Il n'y a pas de professionnels chez les AA. L'association est composée uniquement de personnes désireuses de se rétablir de l'alcoolisme ;
- « Les AA ne tiennent pas de registre de membres ni de dossiers de cas personnels ;
- Ne conduisent et ne commanditent aucune recherche ;
- Ne s'associent pas à des « conseils » de services sociaux (bien que certains membres, groupes ou bureaux de service collaborent souvent avec ces organismes) ;

- N'exercent ni suivi, ni contrôle sur leurs membres ;
- Ne posent ni diagnostic, ni pronostic médical ou psychologique ;
- N'offrent aucun traitement médical ou psychiatrique ;
- N'offrent aucun service de sevrage, de nursing ou d'hospitalisation ;
- Ne fournissent ni logement, ni nourriture, ni vêtements, ni emplois, ni argent, ni aucun service social ou de bien-être ;
- N'offrent pas de service de conseiller domestique ou professionnel ;
- Ne donnent pas de lettres de référence aux commissions de libération conditionnelle, aux avocats, aux officiers de justice, aux agences de services sociaux, aux employeurs, etc. » (*extrait de « Aperçu sur les AA »*).

➤ **Notre territoire d'action**

Plus de 200 groupes de parole d'expression française se réunissent régulièrement. Plusieurs réunions ont lieu à Charleroi et environs, **dont la commune de Châtelet.**

Nos réunions étant susceptibles de changement d'adresse et /ou d'horaire, la liste complète est mise à jour en temps réel et est consultable sur notre site <http://www.alcooliquesanonymes.be> → rubrique « Où trouver AA ».

Agence immobilière sociale - Sambre logements (AIS)

| | |
|--|--|
| Contact : Laurent Gérard, Véronique Van Cauwenbergh Pavillon de L'AIS Place de la Victoire 6200 Châtelet | Tél : 071/ 40 06 88 GSM : 0496/ 80 40 84 0499/ 39 62 01 @ : sambre-logements@chatelet.be |
|--|--|

➤ **Qui sommes- nous ?**

- ASBL agréée par le Gouvernement wallon, qui agit comme intermédiaire entre des propriétaires bailleurs et des locataires ;
- Développée grâce aux partenariats entre les communes du Canton de Châtelet (les CPAS et administrations communales des 4 Villes, les sociétés d'habitations sociales «le Logis Châtelettain » et « Sambre et Biesmes » ainsi que les Régies de quartiers de Farciennes, Aiseau-Presles et Châtelet).

➤ **Notre public**

Propriétaires bailleurs et locataires à revenus modestes répondant aux conditions (revenu annuel < 25.700 € et non-propriétaire d'unlogement).

➤ **Nos missions**

- Trouver des logements de qualité à mettre en location à des prix accessibles aux personnes à revenus modestes ;
- Assurer le suivi des locataires (accompagnement dans le logement) ;
- Gérer les logements (entretien, remise en état du logement en fin de contrat) ;
- Avantages pour les propriétaires : loyer garanti toute l'année, vide locatif couvert, assurance incendie, exonération du précompte immobilier, accès aux subventions régionales.
- Partenaire du guichet logement.

➤ **Notre territoire d'action**

Entités de Châtelet, Fleurus, Farciennes, Gerpinnes et Aiseau- Presles.

ALE - Agence locale pour l'emploi de Châtelet

| | |
|--|---|
| Contact : Blot Marie Françoise Carpentier Chantal Rue Gendebien, 55 6200 Châtelet | Tél : 071/ 24 32 47 @ : alechatelet@skynet.be |
|--|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Agence Locale pour l'Emploi de Châtelet.

➤ **Notre public**

Chômeurs longue durée (2 ans pour les moins de 45 ans, 6 mois après 45 ans) et aux bénéficiaires du CPAS. Citoyens de Châtelet.

➤ **Nos secteurs d'activités**

Jardinage, bricolage, surveillance d'enfants, aide et accompagnement de personnes âgées, aide administrative.

L'ALE délivre également les cartes START et ACTIVA.

➤ **Nos missions**

- Permettre à des chômeurs longue durée et aux bénéficiaires du CPAS d'effectuer des activités non rencontrées dans les circuits réguliers du travail au profit de particuliers, ASBL, communes ;
- Leur apporter un complément financier sans leur enlever le statut de chômeur ;
- Offrir une aide aux particuliers, aux établissements d'enseignement, aux ASBL et autres associations non commerciales ainsi qu'aux horticulteurs.

➤ **Notre territoire d'action**

Entité de Châtelet.

Alter Ego

Partenariat entre la Ville de Châtelet et le Centre Trempline

| | |
|---|---|
| Contact : Dorothee Melnik Rue G. Soupart, 25 6200 Châtelineau | Tél : 071/ 24 30 25 Fax : 071/ 38 25 92 @ : alter.ego@trempline.be |
|---|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Apport d'une aide aux personnes dépendantes (toxicomanes) justiciables et à leur entourage.

➤ **Notre public**

Des toxicomanes majeurs justiciables. Incarcérés ou pas.

➤ **Nos missions**

- Analyser la demande des personnes toxicomanes ;
- Proposer des orientations thérapeutiques personnalisées, dans le cadre des Mesures Judiciaires Alternatives ;
- Organiser des rencontres dans ses locaux, à la Maison de Justice de Charleroi ou en milieu carcéral ;
- Accompagner la personne toxicomane jusqu'à sa prise en charge par l'organisme compétent ;
- Elaborer un suivi en partenariat avec les services compétents. Suivis ambulatoires.

➤ **Notre territoire d'action**

Arrondissement judiciaire Charleroi.
Etablissements pénitentiaires en Région Wallonne et Bruxelloise.

AMO Le Signe

| | |
|--|--|
| Contact : Armelle Delcourt Directrice Rue du Laboratoire, 27 6000 Charleroi | Tél : 071/ 30 28 88 Fax: 071/ 30 00 22 @ : equipe@lesigne.be @: direction@lesigne.be |
|--|--|

➤ **Qui sommes - nous ?**

L'AMO Le Signe est un service d'aide en milieu ouvert ayant pour mission d'accompagner les jeunes et leurs familles. Nous intervenons à la demande et sans mandat. Nos services sont gratuits et couverts par le secret professionnel.

➤ **Notre public**

Les jeunes de 0 à 18 ans ainsi que leur famille et entourage.

➤ **Nos missions**

Accompagner les jeunes et leur famille à leur demande de manière individuelle ou collective dans le cadre d'actions communautaires.

La prévention, l'écoute, l'accompagnement ainsi que l'orientation font partie de nos missions d'aide.

Projets développés :

Le Garage : espace communautaire qui s'adresse aux jeunes de 12 à 18 ans.

Le Grenier : atelier de soutien à la scolarité aux enfants de 6 à 12 ans ainsi qu'à leurs parents.

L'Espace Parents dans la Séparation vise à sensibiliser les parents sur l'importance d'une démarche coopérative de l'exercice de la parentalité centrée sur l'intérêt de l'enfant. Partenariat avec les AMO du SDJ et d'AJMO de Charleroi.

L'Accrochage scolaire : accompagnement des adolescents de 12 à 18 ans en situation de décrochage ou d'exclusion scolaire.

➤ **Notre territoire d'action**

Charleroi-ville et/ou le Grand Charleroi dans un rayon de 20km

➤ **Permanences**

Mardi de 10h à 12h - Mercredi de 12h à 15h - Jeudi de 17h à 18h30 -
Vendredi de 15h à 17h.

Durant les congés scolaires, les permanences ont lieu le mardi et jeudi de 10h à 12h.

AMO Mikado

| | |
|--|--|
| Contact : Daniel Dendievel (directeur) Travailleurs sociaux : Laurence Dalcq Maxime Depoitier Béatrice Wilmart Rue des Gravelles, 72 6200 Châtelet | Tél : 071/ 40 08 04 Fax : 071/ 40 48 04 @ : direction@amo-mikado.be @ : equipe@amo-mikado.be |
|--|--|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Service d'Aide en Milieu Ouvert ayant pour mission d'accompagner les jeunes et leurs familles. Nous intervenons à la demande, sans mandat, dans l'anonymat et sommes tenus au secret professionnel.

➤ **Notre public**

Les jeunes de moins de 18 ans (jusque 20 ans si la demande est faite avant 18 ans), leurs familles, leur entourage propre. Travail en partenariat avec des services existant sur l'entité ou en relation avec les situations.

➤ **Nos missions**

- Aide individuelle pour les jeunes de 0 à 18 ans et leurs familles ;
- Accueil – Ecoute – Soutien ;
- Accompagnement dans les démarches (juridiques, sociales, ...) ;
- Orientation ;
- Actions collectives en soutien au travail communautaire actuellement : projet Parents – Enfants groupe «pas-à-pas» ; groupe jeunes ; la Plate Forme Améliorons les Liens. Participation aux projets soutenus par le CAAJ – Prévention : « Jeunes et Alcool » et «l'Exemple c'est Nous ».

Le travail communautaire se met en place sur base d'analyse du secteur, à la demande des jeunes, des familles et des partenaires.

Mission d'interpellation en terme de Prévention Générale.

➤ **Notre territoire d'action**

Entité de Châtelet.

➤ **Permanences**

Mardi de 9 h à 12 h 30.

Mercredi de 13 h à 18 h.

Vendredi de 13 h à 16 h.

Sur rendez-vous (dans nos locaux, à domicile, ...).

AMO Visa Jeunes
Service d'aide aux jeunes et aux familles
Service de la Cité de l'Enfance, division de l'I.S.P.P.C.

| | |
|--|---|
| Contact : Alberto Mulas, Directeur Général Marino Raganato, coordinateur Cité Leburton Rue des Taillis, 21 6200 Châtelet | Tél : 071/ 40 28 82 @ : alberto.mulas@chu-charleroi.be marino.raganato@chu-charleroi.be visajeunes@brutele.be |
|--|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

- L'AMO Visa Jeunes est un service d'aide en milieu ouvert, pour les jeunes et leurs familiers ;
- Notre équipe travaille sans mandat, à la seule demande des jeunes et/ou de leurs familiers ;
- Tous nos services sont gratuits et couverts par le secret professionnel.

➤ **Notre public**

Jeunes de 0 à 18 ans ainsi que leurs parents ou familiers.

➤ **Nos missions**

- Accompagner des jeunes et les familles à leur demande : de manière individuelle ou collective dans le cadre de projets communautaires ;
- Une écoute, un accompagnement, une orientation visant à aider le jeune à surmonter les difficultés dans les domaines familial, social, scolaire, professionnel, économique et juridique ;
- Une médiation entre le jeune et ses familiers ainsi qu'un soutien à ceux-ci dans l'exercice de leurs responsabilités parentales ;
- Une guidance vers des services adaptés à la situation de chaque jeune ;
- Un espace de dialogue sur des thèmes qui interpellent les jeunes et leurs proches ;
- Un lieu pour construire des projets individuels ou collectifs ;
- Une source d'informations pour vous aider dans votre réflexion.

➤ **Notre territoire d'action**

- Implantation à la Cité Leburton à Châtelineau ;
- Action communautaire : entité de Châtelet ;
- Autres entités couvertes par notre action : Fleurus, Farciennes et Aiseau-Presles, via d'autres implantations.

Archipel ASBL

| | |
|--|--|
| Contact : Marie-Agnès Moreau Rue de Trazegnies, 41/3 6031 Monceau-sur-Sambre | Tél : 071/ 32 13 57 Fax : 071/ 32 05 59 Tél direct : 071/ 27 05 93 @ : marieagnes.moreau@archipel-asbl.be |
|--|--|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Archipel a été créé il y a 30 ans à l'initiative du front commun syndical interprofessionnel FGTB/CSC pour faire face à la reconversion des travailleurs licenciés collectivement d'une même entreprise.

Sa vocation première était d'apporter des réponses concrètes à la problématique des licenciements collectifs au travers de l'accompagnement des travailleurs concernés dans leurs démarches d'insertion socioprofessionnelle, de formation et de création d'emplois.

Aujourd'hui, ARCHIPEL a développé différents services afin d'accompagner au mieux la personne dans la gestion de sa mobilité professionnelle.

➤ **Notre public**

Toute personne souhaitant conseils et accompagnement pour sa recherche d'emploi et inscrite comme demandeuse d'emploi au Forem.

➤ **Nos missions**

- **Organisme d'insertion socioprofessionnelle :** 5 modules de recherche active d'emploi sont organisés chaque année pour un public peu qualifié (ne possédant pas le diplôme de l'enseignement secondaire supérieur ou ayant au moins 2 ans de chômage) ;
- **Recherche Active et Proactive d'Emploi pour personnes très qualifiées :** ce programme s'adresse à un public très qualifié : gradués, universitaires et toute personne disposant d'une expérience ou d'une formation de niveau similaire ;
- **OCR (Orientation et Conseils de Recherche) et R-Express (Recherche d'Emploi Express) :** programmes courts et individuels, pour CESS, gradués et universitaires;
- **Service d'Outplacement :** Archipel est agréé en tant qu'agence d'outplacement depuis 2006.

➤ **Notre territoire d'action**

Région de Charleroi et du Sud Hainaut, mais sans exclure des demandes émanant d'autres régions de la R.W.

Article 27 ASBL

| | |
|--|---|
| Contact : Virginie Sampont Boulevard J. Bertrand, 3 6000 Charleroi | Tél : 071/ 20 29 84 @ : charleroi@article27.be |
|--|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

ASBL qui a pour mission de sensibiliser et faciliter l'accès à la culture pour toute personne vivant une situation sociale et/ou économique difficile.

➤ **Notre public**

Les acteurs de première ligne (services sociaux, culturels, ...).

➤ **Nos missions**

- Accompagnement vers la diffusion culturelle : prix abordables (via des tickets à prix réduits), offre culturelle synthétique et complète dans des programmes adaptés ;
- Sensibilisation des travailleurs sociaux au monde culturel, travail en partenariat ;
- Accompagnement vers une réflexion critique : service guide musée, animations théâtre ;
- Accompagnement global à la culture : fréquentation des ateliers académiques artistiques.

➤ **Notre territoire d'action**

Wallonie-Bruxelles.

ASBL Châtelet Centre-Ville

| | |
|---|--|
| Contact : Geneviève De Gucht Rue de l'abattoir, 103 6200 Châtelet | Tél : 071/ 24 37 22 @ : chatelet.centreville@scarlet.be |
|---|--|

➤ **Qui sommes-nous ?**

ASBL ayant pour mission la dynamisation du centre-ville dans toutes ses fonctions de centralité.

➤ **Nos missions**

- Gestion, promotion et animation du centre-ville basées sur des partenariats actifs entre les différents acteurs du centre-ville ;
- Dynamiser le centre-ville.

➤ **Notre territoire d'action**

Le grand Châtelet.

Au Temps des cerises

Maison de repos et de soins

| | |
|--|---|
| Contact : Nathalie Mélotte Rue des Campagnes, 78 6200 Châtelet | Tél : 071/ 39 71 63 Fax : 071/ 40 22 59 @ : autempsdescerises@hotmail.com |
|--|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Nous sommes une maison de repos et de soins, Catherine Lovato, infirmière, en est la directrice. L'entreprise se veut familiale de par son personnel mais elle l'est aussi surtout dans sa philosophie tant envers les pensionnaires qu'envers les membres du personnel.

➤ **Notre public**

La maison héberge 66 résidents dont 25 nécessitent des soins plus spécifiques et sont donc qualifiés de MRS, ils sont âgés de 60 à 98 ans. Ils viennent de tous horizons, tous milieux socioculturels confondus. Elle a acquis une solide réputation pour la qualité des soins, l'accueil, l'encadrement familial, la disponibilité du personnel et le cadre verdoyant dans lequel la maison est construite.

➤ **Nos missions**

Notre maison de repos a pour mission le bien-être de ses résidents, elle leur offre un logement, un encadrement de soins et un accompagnement spécialisé au niveau de leurs besoins. Notre maison est comme un cerisier en fleurs, il est beau à regarder, et il y fait bon vivre, il nous donne à tous une substance de vie et un havre de paix.

➤ **Personnes de contact pour le jardin partagé**

Nathalie l'ergothérapeute. Elle s'occupe des activités, des sorties, de la revalidation. Elle veille au bien-être des résidents.

Bébé papote ASBL

| | |
|--|--|
| Contact : Céline Castiaux Bénédicte Wauthier Place de Brouckère, 12 6200 Châtelet | Tél : 071/ 39 79 65 @ : bebepapote@hotmail.com @ : mm.labreche@skynet.be |
|--|--|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Lieu de rencontres, d'échanges et de prévention pour les enfants de 0 à 3 ans accompagnés d'un adulte qui en prend soin (parent, grands-parents,...).

➤ **Notre public**

Parents et enfants âgés de 0 à 3 ans.

➤ **Nos missions**

- Favoriser la relation parents/enfants ;
- Aide à l'éducation ;
- Socialisation de l'enfant ;
- Donner la possibilité aux parents de trouver des réponses aux multiples questions que constituent la venue et l'éducation d'un enfant, une écoute, une aide ;
- Favoriser le contact des parents entre eux afin de partager leurs expériences et d'éviter l'isolement, échange de savoirs entre les familles ;
- Préparation à l'entrée en maternelle ;
- Eveil et épanouissement de l'enfant (jeux, psychomotricité, échanges, etc....) ;
- Insertion dans un tissu social des familles afin d'éviter l'isolement de celles-ci ;
- Combler un manque évident de références pour beaucoup de jeunes parents dans leur rôle éducatif ;
- Ouverture à la culture par le biais d'un partenariat avec deux associations de la région.

➤ **Notre territoire d'action**

Pas de zone géographique bien spécifique mais nous constatons que la majorité de nos familles habitent dans l'entité de Châtelet.

Bibliothèque communale Henri Matelart de Châtelet

| | |
|--|---|
| Contact : Cécile Daras Rue du Rempart, 6 6200 Châtelet | Tél : 071/ 40 35 45 @ : cecile.daras@chatelet.be |
|--|---|

➤ **Qui sommes- nous ?**

Une bibliothèque publique couvrant le territoire de l'entité de Châtelet.

➤ **Notre public**

Toute personne, à titre privé ou appartenant à une collectivité, désireuse d'emprunter un livre, de faire une recherche documentaire, de surfer sur le net ou de consulter, sur place, un ouvrage, une revue ou un quotidien.

➤ **Nos missions**

- L'éducation à la démocratie à travers les thématiques suivantes : l'utilisation des outils de recherche documentaire qui sous-tendent à l'autonomie en bibliothèque, des activités visant à développer l'esprit critique et des activités visant à développer la coopération ;
- Favoriser la dimension culturelle sur le territoire à travers les thématiques suivantes : l'accès à l'outil informatique pour les adolescents et les adultes, l'accès aux livres et à la lecture pour tous, le développement de la lecture.

➤ **Notre territoire d'action**

Châtelet et Bouffioulx. Nos collègues de la M.A.C.C. couvrent le territoire de Châtelineau.

Bibliothèque publique ASBL MACC

| | |
|--|---|
| Contact : Carmelinda Lo Presti Rue des Essarts, 4a 6200 Châtelet | Tél : 071/ 39 61 49 @ : macc.macc@belgacom.net |
|--|---|

➤ **Qui sommes- nous ?**

Une bibliothèque publique (filiale de la bibliothèque communale de Châtelet).

➤ **Notre public**

Tout public - ouverte à tous.

➤ **Nos missions**

- Mettre des collections adaptées aux besoins en matière d'éducation permanente à la disposition de la population ;
- Effectuer le prêt direct en libre accès ;
- Mener des actions de promotion de la lecture dont certaines en partenariat avec d'autres associations culturelles, des écoles ;
- Assurer partiellement la gestion de l'Espace Public Numérique.

➤ **Notre territoire d'action**

La commune de Châtelet, plus particulièrement Châtelineau pour une question géographique.

Carolo Contact Drogues

| | |
|--|---|
| Contact : Magali Thibaut Rue d'Angleterre, 10 6000 Charleroi | Tél : 071/ 30 26 56 Fax : 071/ 30 25 59 @ : cps.carolocontactdrogues@charleroi.be |
|--|---|

➤ **Qui sommes- nous ?**

Service ressource en matière d'assuétudes.

➤ **Notre public**

Tout public, consommateur ou non.

➤ **Nos missions**

- Informer et documenter ;
- Apporter un soutien psychologique ;
- Intervenir dans un souci de prévention ;
- Mener des projets de Réduction des Risques liés à l'usage de drogues en milieu festif : Safe Party et Quality Nights.

➤ **Notre territoire d'action**

Charleroi et ses entités.

CEFA Fleurus

| | |
|--|--|
| Contact : Annick Blanchart Rue de l'Observatoire, 7 6220 Fleurus | Tél : 071/ 82 70 49 Fax : 071/ 82 70 40 GSM : 0479/ 24 52 44 @ : ablanchart@itmlz.be |
|--|--|

➤ **Qui sommes- nous ?**

Centre de formation en alternance Morlanwelz/Charleroi, Antenne de Fleurus.

➤ **Notre public**

Les jeunes de 15 à 21 ans.

➤ **Nos missions**

- Apporter une formation professionnelle aux jeunes qui sont en décrochage scolaire ou encore qui veulent sortir de l'enseignement ordinaire en intégrant en partie le monde du travail ;
- Apporter aux jeunes un encadrement spécifique pour une meilleure insertion socioprofessionnelle ;
- Développer avec nos jeunes des projets qui les valorisent.

➤ **Notre territoire d'action**

La Ville de Fleurus.

➤ **Nos activités : nos formations**

- La mécanique garage ;
- L'horticulture ;
- Services aux personnes ;
- Les métiers du cheval ;
- L'hôtellerie ;
- Le carrelage ;
- Le plafonnage ;
- Le chauffage.

Cellule des sports - Ville de Châtelet

| | |
|---|---|
| Contact : Fabienne Decock Chef de service Cathy Cerneaz Employée | Tél : 071/ 40 16 21 Fax : 071/ 38 00 05 |
| Pierre Mawet Employé Alain Garna Employé Geoffrey Delsarte Employé | Tél : 071/ 40 18 78 GSM : 0497/ 51 00 41 |

➤ **Qui sommes- nous ?**

Service communal ayant en charge les Sports au sens large.

➤ **Notre public**

Le public sportif, le monde associatif, et tout citoyen châtelettain.

➤ **Nos missions**

- La plaine de jeux de Châtelet ;
- La gestion des jeux en bois : possibilité de mise à disposition de jeux en bois pour le monde associatif ;
- Les relations entre le public sportif et l'administration (entrée de dossiers,...) ;
- Organisation de manifestations sportives (La Châtelettaine, le Cross de Masse, ...)
- Entretien des Agora Space de l'entité ;
- Mérite sportif communal et provincial ;
- Location de la salle du parc communal ;
- Place aux enfants ;
- Validation des C3 temps partiels.

➤ **Notre territoire d'action**

La Ville de Châtelet essentiellement.

Centre Coordonné de l'Enfance ASBL

| | |
|---|--|
| Contact : Bernard Vandenberg Rue G. Soupart, 15 6200 Châtelet | Tél : 071/ 30 80 11 @ : contact@ccefance.be Site Web : http://www.ccefance.org |
|---|--|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Service de garde d'enfants qui répond à des besoins d'accueil d'enfants de 0 à 12 ans, à horaires variables et flexibles de 5h à 23h, tous les jours sauf dimanches et jours fériés.

➤ **Notre public**

Les parents en horaire de travail flexible et variable, en recherche d'emploi ou en formation.

➤ **Nos missions**

- Lever les freins à l'emploi en mettant à disposition des lieux d'accueil de qualité pour les enfants de 0 à 12 ans de parents travailleurs à horaires variables et flexibles **et/ou** demandeurs d'emploi ;
- Promouvoir l'insertion professionnelle ;

Par :

- **L'accueil 0-3 ans** : Les Marmouzets à Châtelet, les Câlinous et le Temps qui Passe à Charleroi et les Carabouyas à Marchienne-au-Pont ;
- **L'accueil extrascolaire 2,5-12 ans** : dans les établissements scolaires ou dans les locaux du CCE (de 5h du matin à 23h, tous les jours sauf dimanches et jours fériés) ;
- **Les haltes-accueil** : milieux d'accueil pour enfants de 0 à 6 ans, pour répondre aux besoins des parents demandeurs d'emploi en formation, en insertion professionnelle ou en recherche d'emploi ;
- **Garde d'enfants malades à domicile** : pour enfants de 0 à 12 ans par une puéricultrice qualifiée.

➤ **Notre territoire d'action**

Une trentaine de milieux d'accueil répartis sur les entités de Châtelet, Charleroi, Gerpennes, Aiseau-Presles, Chapelle-lez-Herlaimont et Morlanwelz.

Centre d'Accueil Psychosocial de Châtelet

| | |
|--|--|
| Contact : Docteur Valérie Hahaut Pédopsychiatre, Directrice thérapeutique | Tél : 071/ 38 46 38 Fax : 071/ 40 57 31 @ : csm.chatelet@belgacom.net |
| Francis Garsoux Infirmier social, psychothérapeute Rue du Collège, 39 6200 Châtelet | |
| Christophe Bellet Directeur administratif | GSM : 0479/ 58 87 01 |

➤ **Qui sommes-nous ?**

Un service de santé mentale agréé par la RW.

➤ **Notre Public**

Enfants – adolescents – adultes.

➤ **Nos missions**

L'accueil des demandes relatives aux difficultés psychiques, psychologiques, de développement et l'organisation de réponses selon les cas, psychiatriques, psychothérapeutiques, psychosociales, logopédiques et/ou de réseau.

➤ **Notre territoire d'action**

- Principalement l'Est de Charleroi, mais pas exclusivement, sauf demandes AWIPH et suivis judiciaires ;
- Le centre est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 18h ;
- Il pratique le tarif INAMI pour les consultations médicales et une participation financière limitée par le décret organique des SSM.

Centre d'Information et d'Education Populaire (CIEP) du Mouvement Ouvrier Chrétien Charleroi-Thuin (MOC)

| | |
|---|--|
| Contact : Rudy Peres Bd Tirou, 167 6000 Charleroi | Tél : 071/ 31 22 56 Fax : 071/ 50 21 76 GSM : 0476/ 21 74 17 @ : rudy.peres@moc-ct.be Site Web : www.moc-ct.be |
|---|--|

➤ **Qui sommes- nous ?**

Le CIEP du MOC est un mouvement d'éducation permanente reconnu par la Communauté française.

Le CIEP a en charge les activités éducatives et culturelles du MOC.

Parmi ces activités, nous pouvons relever la formation générale des cadres permanents et militants des organisations ; diverses initiatives dans les domaines de l'enseignement, de la formation, de l'éducation permanente de la culture et de l'immigration.

➤ **Notre public**

Outre les membres des organisations du MOC, notre action s'ouvre à tout citoyen qui souhaite que sa commune devienne une entité ouverte sur le monde, qui combat les mécanismes d'exclusion, qui développe des politiques de développement durable, dans lesquelles chaque citoyen trouve une place, qui développe des lieux de vie agréables et conviviaux.

➤ **Nos missions**

Développer la participation citoyenne via la méthodologie de l'éducation permanente : avec les participants, à partir des situations vécues, Agir-Voir-Juger-Réagir.

➤ **Notre territoire d'action**

- Il regroupe les entités communales des arrondissements de Charleroi (à l'exception de Seneffe, Manage et Chapelle-lez-Herlaimont) et de Thuin (à l'exception des communes d'Anderlues, Binche, Estinnes et Morlanwelz) ;
- Ce qui représente 21 entités communales.

Centre Local de la Promotion de la Santé Charleroi-Thuin (CLPS-CT)

| | |
|--|---|
| Contact : Philippe Mouyart Av. Général Michel, 1b 6000 Charleroi | Tél : 071/ 33 02 29 Fax : 071/ 30 72 86 @ : philippe.mouyart@clpsct.org |
|--|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

ASBL agréée par la Communauté française pour coordonner, sur le plan local, les actions et projets liés à la santé et à la qualité de vie.

➤ **Notre public**

Les acteurs de première ligne : services publics (communes, CPAS), privés (entreprises, mutualité,) et associations (éducation permanente, aide à la jeunesse, ...).

➤ **Nos missions**

- Acteur de seconde ligne qui soutient les acteurs locaux dans leurs actions et projets visant à améliorer la qualité de vie et la santé des citoyens, en leur proposant un appui méthodologique, de la documentation et des outils pédagogiques ;
- Les missions du CLPS-CT se déclinent ainsi au travers des services suivants :
- Mise en réseau d'acteurs via le partenariat et la concertation ;
- Soutien méthodologique et logistique pour la mise en place de projets ;
- Diffusion et relais de l'information ;
- Mise à disposition des ressources documentaires (dépliants, outils, affiches, DVD, revues,...) ;
- Mise en œuvre des Points d'appui aux écoles en matière d'assuétudes ;
- Organisation de formations (à des concepts, à des démarches, à l'utilisation et/ou à la découverte d'outils pédagogiques).

➤ **Notre territoire d'action**

Les 28 communes des arrondissements de Charleroi et Thuin.

Centre Public d'Action Sociale de Châtelet (CPAS)

| | |
|--|--|
| <p>Accueil général Rue du Beau moulin, 80 6200 Châtelet</p> | <p>Tél : 071/ 24 41 10 @ : cpas.chatelet@skynet.be</p> |
| <p>Mathieu Jacqmin Coordinateur des services sociaux Adresse générale</p> | <p>Tél : 071/ 24 50 46 Fax : 071/ 40 05 38 GSM : 0473/ 95 14 69 @ : mathieu.jacqmin@publilink.be</p> |
| <p>Service Social général Sylvie Bultez Responsable du service Social Adresse générale</p> | <p>Tél : 071/ 24 41 21 Fax : 071/39.89.08. @ : sylvie.bultez@publilink.be</p> |
| <p>Service Insertion Angela Proto Responsable du service Insertion Adresse générale</p> | <p>Tél : 071/ 24 41 50 Fax : 071/ 40 05 38 @ : angela.proto@publilink.be</p> |
| <p>L'Enjeu Rue de la Fontaine, 18 6200 Châtelet</p> | <p>Tél : 071/ 40 46 35 @ : l-enjeu@publilink.be</p> |
| <p>Le Centre communautaire Rue Solvay, 46 6200 Châtelet</p> | <p>Tél : 071/ 40 15 61 @ : centrecommunautaire@publilink.be</p> |
| <p>L'Atelier 25 Rue du Déversoir, 25 6200 Châtelet</p> | <p>Tél : 071/ 38 19 20 @ : l-atelier25@publilink.be</p> |
| <p>Petite Enfance Anne-Marie Harpigny Responsable du service Petite Enfance Adresse générale</p> | <p>Tél : 071/ 24 41 56 Fax : 071/ 40 05 38 @ : petite.enfance@publilink.be</p> |
| <p>Service d'Aide aux Familles Adresse générale</p> | <p>Tél : 071/ 24 41 11 Fax : 071/ 40 05 38 @ : saf.chatelet@publilink.be</p> |
| <p>Maison de Repos et de Soins « Le Sart-Allet » Dominique Barez, Directeur Rue du Sart-Allet, 64 6200 Châtelet</p> | <p>Tél : 071/ 24 09 00 - 09 Fax : 071/ 38 08 65 @ : dominique.barez@publilink.be</p> |
| <p>Restaurant « Les 7 colonnes » Mélanie Caicco Responsable Cuisine centrale Adresse générale</p> | <p>Tél : 071/ 24 41 29 @ : cuisine@publilink.be</p> |

➤ **Qui sommes-nous ?**

Le CPAS propose divers services aux citoyens pour permettre à chacun de mener une vie conforme à la dignité humaine.

➤ **Notre public**

Toute personne peut introduire une demande au CPAS.

➤ **Nos missions**

♦ **Service Social général** : aider les personnes/familles à surmonter ou améliorer les situations critiques dans lesquelles elles se trouvent, informer, orienter, aider à la régularisation de droits sociaux (allocations familiales) et recevoir les demandes de droit à l'intégration.

Ce service comprend plusieurs cellules : **Médiation de dettes, Logement/énergie, Jeune – de 25 ans, service social général.**

♦ **Service Insertion** : le service d'insertion sociale et professionnelle s'adresse prioritairement au public usager du C.P.A.S. tout en n'excluant pas un public plus large.

• **Insertion sociale**

Mise en place de différentes activités visant un public qui a besoin de temps pour prendre sa place dans la vie active. Action centrée sur la participation sociale et citoyenne.

Activités proposées : ateliers à projets créatifs/cuisine, initiation à l'informatique, cours de remise à niveau français/maths, aide à l'étude du permis de conduire théorique, groupe parentalité.

• **Insertion socioprofessionnelle**

Mission/objectif : amener les usagers vers l'emploi en les accompagnant individuellement et en proposant des activités de groupe.

- **Travail individuel** : bilan, conseil, orientation, suivi et accompagnement des usagers dans leur projet.

- **Actions par le groupe** :

- Modules de recherche active d'emploi ;

- Modules de détermination d'un projet professionnel.

- **Cyber emploi** : lieu de recherche active d'emploi ouvert à toute personne de l'entité en recherche d'emploi. Il propose une aide individualisée pour la rédaction du C.V., lettre de motivation, utilisation de l'outil Internet.

- **Mise à l'emploi via l'application de l'article 60§7 de la Loi organique des C.P.A.S.**

- Le C.P.A.S. de Châtelet met au travail dans ses différents services ;

- Le C.P.A.S. conclut également des conventions avec d'autres organismes et élargit ainsi les possibilités de mise à l'emploi vers des A.S.B.L., l'Administration Communale, des Intercommunales ;

- Activation de diverses aides à l'embauche équivalentes à celles des chômeurs (Activa, P.T.P.,...) et possibilité d'aide à l'embauche par le biais de l'article 61.

◆ **Petite enfance :**

- Service d'accueillantes d'enfants conventionnées : offre un accueil individuel au domicile d'accueillantes pour enfants de 0 à 3 ans ;
- Une Maison d'Accueil de la Petite Enfance (M.C.A.E.) qui accueille jusqu'à 16 enfants par jour.

◆ **Jeunesse :**

Différentes activités sont proposées pour :

- Les enfants (6 à 11 ans) : école de devoirs, activités éducatives le mercredi après-midi, stages de vacances, sorties culturelles ;
- Les adolescents (12 à 17 ans accomplis) : projet à thème durant l'année scolaire, activités vacances et sorties culturelles ;
- Lieu d'activités : l' « ENJEU », 18, rue de la Fontaine 6200 Châtelet.

◆ **Service d'Aide aux Familles (S.A.F.) :** il comprend un service d'aides familiales pour l'entretien de l'habitation et l'aide à la vie journalière (courses, accompagnement à divers rendez-vous,...) et un service de repas à domicile (7 j/7). Ouvert à tous et tarifs adaptés aux revenus.

◆ **Centre Communautaire de Bouffioulx :** ensemble de 28 appartements pour personnes âgées à faibles revenus, comprenant un espace communautaire où sont proposés des activités de loisirs et un support à la vie quotidienne.

◆ **Maison de Repos et de Soins « Le Sart Allet » :** hébergement et prise en charge des résidents (Soins infirmiers, repas, animations, entretien des chambres et des vêtements,...).

◆ **Restaurant « Les 7 colonnes » :** propose des déjeuners, dîners (sandwiches, cornets de pâtes, assiettes crudités, repas complets, soupe, boissons,...) à prix modéré. Ouvert 7 j/7 de 8h à 15h ou 14h30 week-end.

➤ **Notre territoire d'action**

L'Entité de Châtelet.

Centre Régional d'intégration de Charleroi (CRIC)

| | |
|--|---|
| Contact : Rue Hanoteau, 23 6060 Gilly | Tél : 071/ 20 98 60 @ : info@cricharleroi.be Site Web : www.cricharleroi.be |
|--|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Le CRIC s'occupe de promouvoir toute initiative encourageant l'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère.

Il agit essentiellement en deuxième ligne, en soutenant les acteurs de première ligne (organismes publics, associations,...) afin de répondre à un objectif final : supprimer toute forme de discrimination à l'égard des populations étrangères ou issues de l'immigration et l'égalité des chances pour tous.

Ce soutien passe par un soutien dans les actions mises en place, la diffusion d'outils, l'organisation de rencontres, d'échanges.

➤ **Notre public**

Tout service visant de manière récurrente ou ponctuelle les personnes étrangères ou d'origine étrangère.

➤ **Nos missions**

- Promotion de la participation sociale, économique, culturelle et politique des personnes étrangères ou d'origine étrangère à des échanges interculturels ;
- Coordination de l'accueil, l'orientation, l'accompagnement et l'intégration des personnes étrangères installées depuis peu en Région wallonne ;
- Formation des intervenants agissant dans le secteur de l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère et le dialogue interculturel, ainsi que la formation du personnel des services s'adressant même partiellement à celles-ci ;
- Récolte sur le plan local des données statistiques disponibles ;
- Accompagnement des initiatives locales de développement social et coordination des activités d'intégration dans le cadre du Plan Local d'Intégration ;
- Organisation déterminée dans le temps d'activités d'intégration de première ligne indispensables à la réalisation du Plan Local d'Intégration.

➤ **Notre territoire d'action**

Aiseau-Presles, Fleurus, Fontaine L'Evêque, Les Bons Villers, Charleroi, Farciennes, Châtelet, Pont-à-celles, Courcelles.

COE Perspectives

| | |
|---|---|
| Contact : Anne Ricard Rue de la Fontaine, 1 6200 Châtelet | Tél. : 071/ 30 21 49 @ : info@coeperspectives.be Site Web: www.coeperspectives.be |
|---|---|

➤ **Qui sommes- nous ?**

Notre Centre d'Orientation et d'Education travaille **sur mandat** pour apporter au jeune, à ses parents ou à ses familiers, un accompagnement social, éducatif et psychologique dans le milieu socio-familial.

Nous pouvons aussi accompagner le jeune vers une mise en autonomie.

[COE Perspectives](#) a la possibilité de prendre en charge 134 situations par année.

➤ **Notre public**

Les mineurs âgés de 0 à 18 ans et leur entourage, qui rencontrent des difficultés importantes d'ordre éducatif, relationnel, social ou d'insertion scolaire ou professionnelle.

➤ **Nos missions**

Le Centre d'Orientation Educative Perspectives a pour mission d'apporter au jeune, à ses parents ou à ses familiers un accompagnement social, éducatif et psychologique, dans le milieu de vie. Au besoin, la poursuite de cet accompagnement peut prendre la forme d'une mise en autonomie du jeune.

Notre équipe travaille sur mandat d'une instance de décision, conformément aux termes du Décret du 4 mars 1991.

➤ **Mandaté par qui ?**

- Le Service d'Aide à la Jeunesse ;
- Le Service de Protection Judiciaire ;
- Le Tribunal de la Jeunesse.

➤ **Nos activités**

Voir www.coeperspectives.be pour toute info utile.

Coordinateur ATL

| | |
|---|---|
| Contact : Frédéric De Windt Place Wilson, 116 6200 Châtelet | Tél / Fax : 071/ 38 15 72 GSM : 0495/24.88.85 @ : frederic.dewindt@gmail.com |
|---|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Le coordinateur de l'accueil pendant le temps-libre : Frédéric De Windt.

➤ **Notre public**

Structures/personnes accueillant les enfants (2,5 à 12 ans) en dehors des heures scolaires.

➤ **Nos missions**

- Soutenir le développement d'une politique cohérente pour l'Accueil Temps libre dans la commune ;
- Sensibiliser et accompagner les opérateurs de l'accueil dans le développement de la qualité de l'accueil ;
- Créer des liens entre les partenaires, les informer sur les subsides ;
- Soutenir le membre du Collège des Bourgmestre et Echevins en charge de cette matière et la dynamisation de la coordination ATL ;
- Gérer la ludothèque.
- Développer et mettre en place de manière concrète, à travers la réalisation de produits finis, des projets (activités, actions, initiatives documentation,...) contribuant au développement de la cohésion sociale sur le territoire.
- Développer des actions concrètes de recherche au niveau de l'accueil des enfants pendant le temps libre.

➤ **Notre territoire d'action**

Entité de Châtelet.

Echoline ASBL

| | |
|---|--|
| Contact : ASBL "Echoline" Rue Bois del Bol, 21 6000 Charleroi | Tél : 071/ 48 76 25 Fax : 071/ 41 64 06 GSM : 0497/ 32 26 07 (secretariat) @ : info@echoline.be Site Web : www.echoline.be |
|---|--|

➤ **Qui sommes- nous ?**

- L'A.S.B.L. "ECHOLINE" est un service d'accompagnement obstétrical et/ou psychologique autour de la naissance pour les familles de la région de Charleroi ;
- Composée de sages-femmes, de psychologues et psychomotriciennes, l'équipe est multidisciplinaire pour aider au mieux les familles que nous rencontrons ;
- Le soutien est individuel ou en groupe, à domicile ou dans les locaux d'"Echoline". L'accompagnement se fait à la demande de la personne concernée et cela sans obligation ni contrainte.

➤ **Notre public**

Pour les femmes et leur famille en difficulté(s) sociale, médicale et/ou psychologique. Ce service est accessible dès le début de la grossesse jusqu'au 1er anniversaire de l'enfant mais pouvant se poursuivre jusqu'aux 3 ans de l'enfant.

➤ **Nos missions**

Le soutien à la parentalité via un suivi individuel ou en groupe (dans le cadre du suivi entamé) avec :

- **Les outils des sages-femmes**
 - Suivi médical ;
 - Préparation à la naissance ;
 - Surveillance obstétricale intensive à domicile ;
 - Soins du post-partum ;
 - Soutien à l'allaitement (maternel ou artificiel).
- **Les outils des psychologues :**
 - Entretien psychologique prénatal ;
 - Entretien psychologique postnatal ;
 - Psychomotricité relationnelle.
- **Les ateliers individuels ou de groupe** (qui permettent aux parents de rencontrer d'autres parents et de partager leur expérience).

➤ **Notre territoire d'action**

Charleroi et les communes avoisinantes du grand Charleroi.

EFT Ateliers de Pontaury

| | |
|---|---|
| Contact : Nathalie Louis Rue de Pontaury, 4 5640 Mettet | Tél : 071/ 72 59 85 GSM : 0496/51 32 28 (Nathalie Louis) @ : info@pontaury.be @ : pedagogique@pontaury.be Site Web : www.pontaury.be |
|---|---|

➤ **Qui sommes- nous ?**

Notre entreprise de formation par le travail est active dans les métiers de l'HORECA et du BATIMENT. Nous sommes situés entre Charleroi et Namur, à 15 km de Châtelet et facilement accessibles de Charleroi.

➤ **Notre public**

Demandeurs d'emploi entre 18 ans et 50 ans (indemnisés ou non) peu qualifiés ou sans expérience.

➤ **Nos missions**

Former et outiller nos stagiaires pour s'insérer en entreprise.

➤ **Nos secteurs d'activités**

- **Horeca** : commis de salle et de cuisine au sein de notre restaurant didactique « La Table des Compagnons ». Certificat du 2^e degré pour les jeunes entre 18 et 21 ans (collaboration avec le CEFA de Charleroi). Nous proposons un service traiteur. Nous avons une section cuisine de COLLECTIVITE. Nous fournissons des repas bio pour des crèches.
- **Maçonnerie** : nous réalisons des travaux de rénovation, transformations intérieures.
- **Menuiserie générale du bâtiment** : nous fabriquons et plaçons des portes, châssis, terrasses, carports, placards sur mesure, annexes à ossature bois.
- **Isolation intérieure et extérieure**: pose d'isolants traditionnels et écologiques (dont l'insufflation à l'ouate de cellulose).

➤ **Bon à savoir**

- Nous avons un jobcoach qui accompagne les demandeurs d'emploi qui ont une reconnaissance AWIPH ;
- Entrées permanentes en début de mois ;
- Séances d'informations tous les 1^{ers} mardis du mois à 8h pour le bâtiment et 10h30 pour l'Horeca ;
- Arrêt d'autobus à côté des Ateliers de Pontaury (Prendre le bus 138b Charleroi-Florennes changement à Acoz ligne 137 Acoz-Mettet.).

EFT Chantier

| | |
|--|---|
| Contact : Pierre Moreau Administrateur délégué Asbl Chantier Rue de la Vieille Place, 51 6001 Marcinelle | Tél : 071/ 56 04 31 Fax : 071/ 56 07 29 @ : administrateur@eftchantier.be Site Web : www.eftchantier.be |
|--|---|

➤ **Qui sommes- nous ?**

- L'ASBL a été créée en 1983 par un directeur d'école secondaire technique et professionnelle ;
- L'EFT Chantier se compose **de 3 filières de formations** : une filière bâtiment, une filière services aux personnes et une filière petite enfance ;
- Chantier dispose également d'une crèche qui accueille 22 enfants (priorité réservée aux petits enfants des stagiaires qui sont en formation chez nous) ;
- L'asbl offre aussi différents services : la réalisation de travaux de gros œuvre, un département titres-services et un service de garderies extra-scolaires.

➤ **Notre public**

Des demandeurs d'emploi entre 18 et 50 ans n'ayant pas le CESI et /ou 2 ans de chômage.

➤ **Nos missions**

Nous sommes actifs dans l'insertion socioprofessionnelle ➔ Faire de la pré-qualification dans les domaines : du service aux personnes, du bâtiment, dans la petite enfance.

➤ **Notre territoire d'action**

Le grand Charleroi.

➤ **Nos activités**

Une séance d'informations pour les candidats stagiaires a lieu un mardi sur deux. Se renseigner par téléphone ou consulter notre site Web.

EFT - Le Levain

| | |
|---|--|
| Contact : Thérèse Guilmin | Tél / Fax : 071/ 24 47 99 |
| Coordinatrice pédagogique : Christine Meunier | @ : therese.guilmin@lelevain.be |
| Grand' Rue, 7 6200 Châtelet | @ : christine.meunier@lelevain.be Site Web : www.eft-le-levain.be |

➤ **Qui sommes-nous ?**

Entreprise de Formation par le Travail agréée par la RW.

➤ **Notre public**

Personnes en marge de la réalité professionnelle et parfois de la vie sociale.

➤ **Nos missions**

- Formation d'adultes au métier de « commis de cuisine » et/ou « garçon/fille de salle », « aide aux personnes » (repassage, entretien, couture, lessive, cuisine familiale) ;
- Fournir des compétences techniques et de savoir-être au travail aux personnes en formation. Le but est de développer chez les stagiaires les qualités requises pour accéder à un emploi de qualité ;
- Economie sociale : service de proximité :
 - Repas à domicile (particulier, crèche, home, centre de jour,...) ;
 - Restaurant-service traiteur dans le centre et hors du centre ;
 - Repassage en atelier « titres services » ;
 - Couture.

➤ **Notre territoire d'action**

- Pour la formation : grand Charleroi, Sambreville, Fleurus, Mettet, Gerpinnes ;
- Pour les services : le grand Châtelet.

El Maujone : Maison communautaire

| | |
|---|---|
| Contact : Sarah Anciaux Rue de Bouffioulx, 12 6200 Châtelet | Tél/Fax : 071/ 40 35 23 @ : elmaujone@hotmail.com |
|---|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Centre Communautaire - Maison de Quartier - Ecoles de Devoirs.

➤ **Notre public**

Des enfants de 6 à 15 ans, des femmes, surtout issues de l'immigration.

➤ **Nos missions**

Au niveau des enfants :

- Favoriser le développement intellectuel de l'enfant et son émancipation sociale ;
- Favoriser la créativité, l'apprentissage de la citoyenneté et de la participation.

Au niveau des adultes :

- Lieu d'accueil pour aider les personnes à (re)créer un lien social ;
- Développement et émancipation du public.

Au niveau intergénérationnel :

Favoriser l'échange et le partage de savoirs entre générations

➤ **Notre territoire d'action**

Quartier et entité de Châtelet.

➤ **Nos activités**

Lundi :

Atelier langue arabe (10h à 12h30).

Ateliers création de bijoux (13h à 15h30).

Loisirs créatifs (13h à 15h30).

École de Devoirs (15h30 à 17h).

Mardi :

Couture (13h à 15h30).

Confection de costumes de scène (13h à 15h30).

École de Devoirs (15h30 à 17h).

Mercredi :

Alpha (9h à 11h30).

Atelier ré-créatifs et de découvertes (13h30 à 16h).

Jeudi :

Atelier langue arabe (10h à 12h30).

Loisirs créatifs (13h à 15h30).

École de Devoirs (15h30 à 17h).

Vendredi : Ecole de Devoirs (16h à 18h) : projet logopédique .

Entraide St-Vincent de Paul

| | |
|---|---|
| Contact : Fanny Lorent Entraide St-Vincent de Paul Place de l'Hôtel de Ville, 21 6200 Châtelet | Tél : 071/ 39 41 22 @ : entraide.chatelet-bouffioulx@skynet.be |
|---|---|

➤ **Qui sommes-nous?**

Association chrétienne offrant une aide sociale et éducative pour les familles les plus démunies.

- L'Entraide a pour but de s'attaquer à toutes les formes de pauvreté, quelles qu'elles soient, de développer des actions collectives dans le prolongement de l'aide individuelle, mais aussi d'accorder une attention toute particulière à l'enfant dans l'ensemble des buts poursuivis ;
- Le vestiaire, à l'origine de l'asbl Entraide Saint-Vincent de Paul s'est étoffé en 25 ans ;
- Aujourd'hui, trois lieux accueillent la personne en difficulté. Divers services sont mis à la disposition de ces personnes : service d'accueil et service social, qui aident à résoudre les problèmes personnels, administratifs, budgétaires ou matériels; une école des devoirs qui encadre les enfants et organise des activités.

➤ **Notre public**

Personnes et familles démunies, enfants de tout milieu.

➤ **Nos missions**

- Aide sociale (soutien administratif, budgétaire,...) ;
- Aide alimentaire (colis alimentaire, épicerie sociale) ;
- Aide matérielle (vêtements, mobilier, vaisselle,...) ;
- Aide éducative (écoles des devoirs, activités enfants et adultes) ;
- Reconstruire la personne en difficulté ;
- Donner du sens à sa vie qui apparaît souvent désastreuse ;
- Développer les potentialités des personnes en découvrant leurs ressources ;
- Libérer les personnes en difficulté du fardeau des problèmes et du sentiment de résignation. Cela leur permettra de (re)découvrir leurs capacités, de les utiliser, de reprendre une place dans la société et ainsi, retrouver leur dignité d'être humain.

➤ **Notre territoire d'action**

Ville de Châtelet (Châtelet et Bouffioulx essentiellement).

Espace Environnement ASBL

| | |
|---|--|
| Contact : Annick Marchal Rue de Montigny, 29 6000 Charleroi | Tél : 071/ 30 03 00 Fax : 071/ 50 96 78 GSM : 0496/ 69 00 32 @ : amarchal@espace-environnement.be Site Web : www.espace-environnement.be |
|---|--|

➤ **Qui sommes-nous?**

L'asbl se centre sur la participation du citoyen dans les domaines de l'aménagement du territoire, l'environnement et la santé et mène différents axes de travail : l'info et le conseil, l'accompagnement de dynamique participative et de participation active à la gestion du cadre de vie, la formation et la sensibilisation.

➤ **Notre public**

Les citoyens, monde associatif, les pouvoirs publics et les entreprises.

➤ **Nos missions**

- Structurer et accompagner des projets participatifs pour un développement durable du cadre de vie ;
- Informer, sensibiliser, mobiliser et accompagner les citoyens ;
- Mettre en place et animer des réseaux.

➤ **Notre territoire d'action**

Wallonie, France et Europe du sud ouest dans le cadre de projets européens.

Espace Familles ASBL

| | |
|---|---|
| Contact : Reine Marcelis Administratrice Déléguée Rue Grégoire Soupart, 13 6200 Châtelet | Tél. : 071/ 24 45 68 Fax: 071/ 24 45 62 @ : espacefamilles@skynet.be |
|---|---|

➤ **Qui sommes- nous?**

- Nous sommes un centre agréé de médiation de dettes ;
- Le personnel est généralement composé de deux assistantes sociales, deux administratifs et d'un juriste.

➤ **Notre public**

- Notre volonté est de rencontrer directement le public concerné par le surendettement ;
- Nous le faisons dans le respect des différences et de la pluralité en veillant au maintien de la dignité individuelle des médiés.

➤ **Nos missions**

- Rencontres personnalisées avec les personnes, récolte et inventaire de l'ensemble des dettes sur déclaration volontaire ;
- Etablissement d'un budget et d'un plan de médiation en négociation avec les divers créditeurs ;
- Suivi des médiés durant toute l'évolution du dossier ;
- Action d'accompagnement, conseils, guidance et suggestions dans le but de remettre le médié en capacité de gérer son plan de vie dans un maximum d'autonomie ;
- Favoriser les synergies avec d'autres structures telles que CPAS, services sociaux, fournisseurs d'énergie, hôpitaux, contributions, huissiers ;
- Nous veillons à agir dans la plus parfaite transparence et dans le respect de l'éthique et la déontologie en vigueur ;
- Notre service est **gratuit.**

➤ **Notre territoire d'action**

Le Hainaut au sens large.

Espace P... Asbl

| | |
|---|---|
| Contact : Cécile Cheront Valérie Dubucq Laurence Libert Rue Desandrouin, 3 6000 Charleroi | Tél : 071/ 30 98 10 Fax : 071/ 30 98 10 @ : espacepcharleroi@hotmail.com |
|---|---|

➤ **Qui sommes- nous?**

Asbl Espace P...

➤ **Notre public**

Personnes en lien avec la prostitution.

➤ **Nos missions**

- Ecoute, soutien, réorientation vers les réseaux d'aide ;
- Promotion de la santé (prévention des IST, dépistage gratuit des IST et du cancer du col de l'utérus, vaccination gratuite contre l'hépatite B, information en matière d'assuétudes, contraception, prévention des violences) ;
- Accompagnement social individuel ;
- Sensibilisation de l'opinion publique et des politiques pour une gestion non répressive de la prostitution, lutte contre la stigmatisation.

➤ **Notre territoire d'action**

Région de Charleroi.

Fonds du Logement de Wallonie (FLW)

| | |
|---|---|
| Contact : FLW Rue de Brabant, 1 | Tél : 071/ 20 77 11 @ : contact@flw.be Site web : www.flw.be |
| Aide Locative-antenne de Charleroi Marie Dheur Quai de Brabant, 7 6000 Charleroi | Tél : 071/ 33 18 27 Fax : 071/ 30 43 14 @ : marie.dheur@flw.be |

➤ **Qui sommes- nous?**

Le Fonds du Logement des familles nombreuses de Wallonie est une société coopérative à responsabilité limitée qui soutient les familles dans l'accès à un logement.

➤ **Notre public**

Le FLW s'adresse principalement aux familles nombreuses (au moins 3 enfants à charge).

➤ **Nos missions**

- **Prêts hypothécaires sociaux :** fournir aux familles nombreuses la possibilité d'obtenir un logement par l'octroi de crédits hypothécaires sociaux ;
- **Aide locative :** donner aux familles nombreuses à faibles revenus les moyens de prendre un logement en location (permanence le mardi 9h-12h et 14h -17h) ;
- **Conseiller, contrôler, coordonner et financer** les Organismes de logement à Finalité Sociale (agences immobilières sociales, associations de promotion du logement et régies des quartiers).

➤ **Notre territoire d'action**

- Le FLW développe ses activités sur l'ensemble du territoire wallon, le siège administratif étant situé à Charleroi ;
- L'activité locative se concentre principalement dans les régions de Charleroi, Liège, Mons et Namur ;
- Des permanences « prêts hypothécaires » sont organisées tous les jours de 9h à 12h et le mercredi toute la journée (9h à 12h et de 14h à 16h) à Charleroi.

FUNOC ASBL

| | |
|---|---|
| Contact : Joelle Van Gasse Avenue des Alliés, 19 6000 Charleroi | Tél : 071/ 27 06 00 Fax : 071/ 33 32 19 @ : funoc@funoc.be |
|---|---|

➤ **Qui sommes- nous?**

La FUNOC asbl, un Organisme d'Insertion Socio-Professionnel partenaire du DIISP.

➤ **Notre public**

Toute personne inscrite comme demandeuse d'emploi et n'ayant pas de diplôme supérieur au CESI ou présentant plus de 2 ans d'inactivité.

➤ **Nos missions**

Contribuer à l'insertion durable des bénéficiaires par:

- L'augmentation de l'employabilité ;
- L'insertion en formation qualifiante ;
- La reprise de confiance en soi et la resocialisation ;
- La qualification sociale qui permet aux personnes d'agir comme des citoyens à part entière.

➤ **Notre territoire d'action**

3 implantations (Charleroi, Gilly, Monceau) + des actions en délocalisation à la demande de partenaires dans la limite de nos possibilités.

Groupe « Pas à Pas »

Partenariat lié à la parentalité

| | |
|--|--|
| Contact : Béatrice Wilmart (coordinatrice) (AMO Mikado) | Tél : 071/ 40 08 04 Fax : 071/ 40 48 04 @ : direction@amo-mikado.be @ : equipe@amo-mikado.be |
| Bénédicte Wauthier (Bébé Papote et la Maison Médicale « La Brèche ») | Tél : 071/ 39 79 65 Fax : 071/ 39 79 97 @ : mmlabreche@skynet.be |
| Monique Henrard (Inventons la Vie) | Tél : 071/ 65 11 84 @ : monique.henrard@laposte.net |
| Sarah Anciaux (El Maujone) | Tél / Fax : 071/ 40 35 23 @ : elmaujone@hotmail.com |

➤ **Qui sommes-nous ?**

Nous sommes un partenariat de 5 associations de l'entité de Châtelet, réuni autour d'un projet visant la parentalité.

➤ **Notre public**

Des familles réunies autour des mêmes préoccupations (éducation, relationnel, ...).

➤ **Nos missions**

- Un accompagnement à la parentalité travaillé sous divers angles ;
- Permettre aux familles d'acquérir des outils, des savoir-faire, des savoir-être, des savoir-devenir, de développer leurs compétences en matière d'éducation ;
- Permettre les rencontres entre le public des différentes associations par le biais d'activités, d'animations de prévention et de soutien à la parentalité, de rencontres conviviales, ... (ex : CEFOC, Halloween, journée diététique, ...).

➤ **Notre territoire d'action**

Le grand Châtelet.

Infirmières communales

| | |
|--|--|
| Contact : Véronique Jordan Administration communale Rue Gendebien, 55 6200 Châtelet | Tél : 071/24 32 07 (déviation des appels en dehors des heures de bureau) @ : veronique.jordan@chatelet.be |
|--|--|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Service communal d'infirmières à domicile dispensant les soins de santé primaires aux citoyens.

➤ **Notre public**

Tout public nécessitant des soins ET qui est en ordre de cotisations mutuelles.

➤ **Nos missions**

Dispenser des soins à domicile.

➤ **Notre territoire d'action**

Le grand Châtelet.

Inventons la vie

| | |
|---|--|
| Contact : Monique Henrard Rue de la Digue, 9/1 6000 Charleroi | Tél : 071/ 65 11 84 GSM : 0496/ 61 30 61 @ : monique.henrard@laposte.net Courrier postal : adresse ci-contre |
|---|--|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Association qui se situe dans le retissage des liens sociaux, intergénérationnels et interculturels, tout en abordant des problématiques diverses en vue de devenir « actrice de sa vie ».

➤ **Notre public**

Des femmes rassemblées pour vivre des moments en lien avec d'autres à travers différentes activités, animations : réflexion à partir de sujets qui les habitent – ateliers divers...

➤ **Nos missions**

- Des femmes se rassemblent pour vivre des moments de rencontre, de parole, d'écoute en vue d'un développement personnel, familial, social ;
- Sortir de l'isolement, créer des liens et une certaine solidarité ;
- Favoriser le développement de ses compétences et l'estime de soi par l'acquisition d'outils nécessaires à la gestion de la vie quotidienne dans :
 - Un espace ouvert sur divers ateliers : créatifs, culinaires, boulangerie, couture ;
 - Un espace de réflexion, d'information sur des thèmes qui les concernent en tant que femmes, parents, citoyennes ;
 - Un espace culturel : faciliter l'accès à certains spectacles, visites ;
 - Un espace festif et de détente ;
 - Un espace d'activités, d'animations avec les partenaires en prévention et soutien à la parentalité.

➤ **Notre territoire d'action**

Entités de Châtelet – Farciennes

Lieu des rencontres : local de la Floche – Rue des Haies, 286
6200 Châtelet.

Le jeudi de 9h30 à 12h30.

L'Autre Rive

| | |
|---|--|
| Contact : | Tél : 071/ 33 41 62 |
| Directrice : Marie-Colette Clément | Fax : 071/ 30 00 22 |
| Secrétaire : Bénédicte Moens | @ : lautrerive@skynet.be |
| Rue du Laboratoire, 29 | Site Web : www.lautrerive-asbl.be |
| 6000 Charleroi | |

➤ **Qui sommes- nous?**

- Centre de thérapie et de formation ;
- A.S.B.L. constituée de professionnels indépendants qui travaillent en équipe avec un référentiel théorique commun ;
- Elle comprend 3 volets.

1/ de psychothérapie. Les 6 psychothérapeutes sont tous psychologues et formés à la thérapie familiale systémique.

2/ de thérapeutes spécialisés pour

- La préparation à la naissance et la petite enfance ;
==> une haptonome et une psychomotricienne formée en massage pour bébés.
- La psychomotricité et la logopédie ;
==> 2 psychomotriciennes relationnelles, 3 logopèdes.
- L'aide à la réussite scolaire, la gestion mentale et la neuropsychologie ; une neuropsychologue, une psychopédagogue.

Le centre étant purement privé, les honoraires sont totalement à charge des personnes qui le consultent ou de l'autorité subsidiante. Certaines mutuelles interviennent dans les frais.

3/ un 3^e volet est consacré aux formations notamment : « Au-delà du Discours », qui présente le référentiel « Autre Rive » à tout professionnel psycho médico-social et une formation complète de sensibilisation à la systémique.

➤ **Notre public**

- Toute personne capable de prendre conscience de son problème, de faire la démarche de venir à nous et de subsidier les séances ;
- Toute personne qui nous est référée par une autorité subsidiante ;
- Toute personne soucieuse de performer son activité professionnelle psychosociale ou de développer ses propres ressources.

➤ **Nos missions**

- Améliorer la qualité de la vie des personnes qui nous consultent confrontées à une difficulté personnelle, de couple ou familiale ;
- Améliorer les compétences de tout travailleur psychosocial et permettre le développement personnel.

➤ **Nos activités**

En plus des thérapies psychologiques ou corporelles, nous réalisons des expertises judiciaires et organisons des stages de vacances en psychomotricité et en logopédie (ateliers contes, pré lectures, pré écritures sous formes ludiques pour les enfants). Ainsi que de la relaxation et gestion du stress.

La Bastide Blanche

| | |
|--|--|
| Contact : Fabian Carly Rue de l'Abattoir, 62 6200 Châtelet | Tél : 071/ 39 53 28 Fax : 071/ 40 23 79 GSM : 0477/ 17 01 28 @ : fabian_carly@hotmail.com |
|--|--|

➤ **Qui sommes- nous?**

Un C.A.S (Centre d'Accueil Spécialisé) : foyer résidentiel pour adolescents garçons (aide à la jeunesse).

➤ **Notre public**

Adolescents garçons de 14 à 18 ans en très grande difficulté dont la prise en charge est particulièrement difficile, nécessitant une aide particulière et spécialisée.

➤ **Nos missions**

Accompagner et encadrer les jeunes qui nous sont confiés via le SAJ, SPJ et Tribunal de la jeunesse (Loi de 1965 sur la protection de la jeunesse et le décret 1991 de la Communauté française).

➤ **Notre territoire d'action**

Toute la Communauté française et la Région bruxelloise.

La Mirec : Mission régionale pour l'insertion et l'emploi à Charleroi

| | |
|---|---|
| Contact : Virginie Arauxo Rue de Trazegnies, 41 6031 Monceau-sur-Sambre | Tél : 071/ 20 82 20 Fax : 071/ 30 08 23 @ : accueil@mirec.net |
|---|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

La mission régionale pour l'emploi (MIREC asbl) œuvre avec un large partenariat à l'insertion socioprofessionnelle d'un public peu qualifié et fragilisé pour combattre l'exclusion par l'emploi dans le territoire de la région de Charleroi.

➤ **Notre public**

Répondre au moins à 1 des critères suivants :

- Ne pas avoir de diplôme de l'enseignement secondaire supérieur ;
- Avoir minimum 2 ans de chômage sur les 3 dernières années ;
- Bénéficier du revenu d'intégration ou de l'aide sociale (CPAS) ;
- Être inscrit à l'AWIPH ;
- Être réfugié reconnu ou ressortissant étranger autorisé au séjour ;
- Réintégrer le marché de l'emploi après une longue période d'inactivité.

➤ **Nos missions**

- Susciter, entreprendre, participer ou coordonner toute action en milieu défavorisé de la région de Charleroi, favorisant l'insertion sociale ou professionnelle ;
- Accompagner les demandeurs peu qualifiés dans la recherche active d'emploi ;
- Soutenir les entreprises de la Région de Charleroi dans leur recrutement.

➤ **Notre territoire d'action**

Le grand Charleroi.

La Ramure

| | |
|--|---|
| Contact : Rue des Potiats, 31 6200 Châtelet | Tél : 071/ 39 48 25 @ : ramure1@msn.com |
|--|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Centre de jour pour adultes handicapés mentaux (+ de 18 ans).

➤ **Notre public**

Adultes handicapés mentaux (plus de 18 ans), présentant des déficiences mentales modérées, sévères, avec handicaps multiples ou associées à des problèmes affectifs et comportementaux importants freinant leur intégration dans la société.

➤ **Nos missions**

- Assurer des approches convergentes des différents partenaires dans le cadre de la Charte du Relais Social ;
- Mettre en place une fonction d'alerte, un dispositif d'analyse des prises en charge des phénomènes d'exclusion et de l'adéquation des prescrits légaux ;
- Ce dispositif devra également permettre d'établir une cohésion des politiques au travers des différents niveaux de pouvoir (fédéral, régional et communautaire) ;
- Organiser de manière permanente des lieux de parole et de concertation rassemblant les usagers, les travailleurs de terrain ainsi que les responsables des institutions associées ;
- Permettre aux bénéficiaires du dispositif de disposer de moyens budgétaires pour mener à bien des projets collectifs de nature sociale ou culturelle.

Le logis Châteletain Scrl

| | |
|--|--|
| Contact dans le cadre du PCS : Dorothee Minot - Chef de Service - Service Social-Référent Social | Tél : 071/24 31 56 Fax: 071/24 31 55 Gsm : 0479/63 78 29 @ : d.minot@lelogischateletain.be |
| Siège Social de la Société: rue de la Loi, 40 à 6200 Châtelet Présidente: Mme M-F Toussaint -Echevine Directeur-Gérant: M. Daniel Carlier | |

➤ Notre public

Locataires et candidats locataires – pourcentage important de familles en état de précarité.

➤ Missions reprises dans le cadre du PCS

La notion d'**accompagnement social en matière de logement** recouvre différents secteurs d'intervention au sein du Logis Châteletain. Notre approche se veut globale multidimensionnelle et transversale (Travail en Réseau), selon trois axes : **pédagogie de l'habiter, lutte contre les impayés, aide au relogement :**

- Accompagnement des candidats locataires, pour répondre aux situations d'urgence de plus en plus fréquentes au vu du cumul des précarités et pour accompagner l'accès au logement (à la demande) ;
- Accueil des nouveaux locataires ;
- Guidance psychosociale des locataires (à la demande) ;
- La gestion amiable des arriérés locatifs ;
- Guidance psychosociale des transferts ;
- Accompagnement social dans le cadre des travaux de rénovation des logements sociaux (PEI/PIVERT) ;
- Accompagnement social du public AWIPH et SENIOR ;
- Gestion des plaintes.
- Partenaire du guichet logement.

➤ Notre territoire d'action

Plus ou moins 2300 logements sur toute l'entité.

Le Regain

2 équipes : 1. IHP 2. SPAD

| | |
|---|--|
| Contact : Danielle Demeunier (coordinatrice) Rue du Collège, 39 6200 Châtelet | Tél : 071/ 40 48 25 Fax : 071/ 40 57 31 @ : leregain.ihp@gmail.com @ : leregain.spd@gmail.com Site Web : www.leregaincharleroi.be |
|---|--|

1) IHP : INITIATIVE D'HABITATION PROTEGEE

➤ **Qui sommes-nous ?**

Initiative d'habitation protégée.

➤ **Notre public**

Personnes majeures, souffrant de troubles psychiatriques, désireuses de développer un projet de vie personnel et nécessitant hébergement et accompagnement.

➤ **Nos missions**

- Hébergement et accompagnement de personnes ne nécessitant pas un traitement continu en hôpital et qui, pour des raisons psychiatriques, doivent être aidées dans leur milieu de vie et de logement pour l'acquisition d'aptitudes sociales et pour lesquelles des activités de jour adaptées doivent être organisées ;
- Encadrement axé sur le développement max. de l'autonomie individuelle des habitants en vue d'une (ré)insertion sociale.

Garde organisée en dehors des heures d'ouverture de bureau.

➤ **Moyens mis en œuvre**

Activités orientées vers le développement des aptitudes sociales et des aptitudes administratives, l'organisation et la stimulation de l'occupation du temps, l'amélioration des contacts avec leur milieu d'origine.

Equipe composée de 2,75 ETP (équivalent temps plein).

➤ **Notre territoire d'action**

Dans un rayon d'action de 10 km autour de Châtelet.

15 places en hébergement semi-collectif.

3 places d'accompagnement à partir du domicile.

2) SPAD : PROJET PILOTE « SOINS PSYCHIATRIQUES POUR PERSONNES ADULTES SEJOURNANT A DOMICILE »

➤ Qui sommes-nous ?

Projet pilote « soins psychiatriques pour personnes adultes séjournant à domicile ».

➤ Notre public

- Les personnes de plus de 18 ans souffrant de troubles psychiatriques ;
- L'entourage relationnel (famille, amis, ..) ;
- Les intervenants professionnels.

➤ Finalité

Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes adultes souffrant de troubles psychiatriques dans une perspective de maintien ou de (ré) intégration au domicile.

➤ Moyens mis en œuvre

- Prendre soin du dialogue au sein du réseau soutenant la personne souffrant de troubles psychiatriques ;
- Se concerter, se coordonner avec la personne souffrant de troubles psychiatriques et les intervenants professionnels et naturels la soutenant ;
- Soutenir et accompagner la personne souffrant de troubles psychiatriques à partir de son lieu de vie en vue de développer son propre réseau relationnel ;
- Sensibiliser les professionnels à la dimension psychiatrique dans leur travail.

Equipe composée de 3 ETP (équivalent temps plein)

➤ Zone d'activité

A partir du domicile hors structure résidentielle dans l'une des entités suivantes : Aiseau-Presles ; Anderlues ; Charleroi ; Châtelet ; Courcelles ; Farciennes ; Fleurus ; Fontaine l'Evêque ; Fosses-la-Ville ; Gerpinnes ; Ham-sur-Heure – Nalinnes ; Les Bons-Villers ; Lobbes ; Mettet ; Pont-à-Celles ; Sambreville ; Thuin ; Walcourt.

Lire et écrire – Charleroi – Sud Hainaut

| | |
|--|---|
| Contact : Christine Thomé Lire et Ecrire - Charleroi- Sud Hainaut rue de Marcinelle, 42 6000 Charleroi | Tél : 071/ 30 36 19 Fax : 071/ 31 28 11 @ : charleroi.sud.hainaut@lire-et-ecrire.be |
|--|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Mouvement d'Education Permanente et Organisme d'Insertion Socio-Professionnelle.

➤ **Notre public**

Adultes francophones et non-francophones n'ayant pas acquis les compétences de la fin des études primaires. Public en difficulté de lecture et d'écriture. Demandeurs d'emploi, non demandeurs d'emploi, travailleurs, etc.

➤ **Nos missions**

- Développement de formations en alphabétisation orale et écrite ;
- Information et sensibilisation (acteurs, partenaires et grand public) sur des questions relatives à l'illettrisme d'une partie de la population de Charleroi et du Sud Hainaut (prévention, prise en compte des besoins des personnes en difficulté de lecture et d'écriture,...) ;
- Formation de formateurs en alphabétisation (développement du réseau de bénévoles).

➤ **Notre territoire d'action**

- Charleroi, périphérie et sud Hainaut ;
- Les localités où nous donnons des formations en alphabétisation sont actuellement : **Châtelet**, Farciennes, Aiseau-Presles, Fleurus, Fontaine-L'évêque, Courcelles et Marchienne-au-Pont.

Logikot

| | |
|---|--|
| Contact : Pierre Tassin Rue de la Vallée, 142 6200 Châtelet | Tél / Fax : 071/ 39 04 19 GSM : 0473/ 60 53 68 @ : logikot@gmail.com |
|---|--|

➤ **Qui sommes- nous?**

- Logikot est un projet appartenant à la Maison du Sacré cœur à Marchienne-au-pont ;
- Logikot est un service d'accueil et d'aide éducative (S.A.A.E.) situé à Chatelineau ;
- Logikot est agréé pour l'accueil et l'accompagnement de 16 filles entre 16 et 18 ans (prolongation possible jusque 20 ans, si sollicitée par la jeune auprès du conseiller d'aide à la jeunesse) et ensuite dans des logements individuels trouvés par les jeunes.

➤ **Notre public**

- Jeunes filles de 16 à 18 ans (possibilité jusqu'à 20 ans) orientées suite à une décision prise par un:
 - Conseiller de l'aide à la jeunesse ;
 - Directeur de l'aide à la jeunesse ;
 - Juge de la jeunesse (situation d'urgence ou suite à un acte qualifié d'infraction) ;
 - C.P.A.S (avec accord des parents).
- Des jeunes filles qui vivent des difficultés qui nécessitent un hébergement en dehors de leur milieu familial ;
- Lorsque nous essayons de comprendre leurs besoins, leur vécu, trois types de situation peuvent être mis en évidence:
 - Des ados en conflit et / ou en demande d'autonomie ;
 - Des ados en rupture ;
 - Des ados " jeune maman ".

➤ **Nos missions**

- Organiser l'accueil collectif et l'éducation de jeunes qui nécessitent une aide en dehors de leur milieu familial de vie ;
- Assurer la supervision ainsi que l'encadrement pédagogique et social de jeunes qui vivent en logement autonome ;
- Mettre en œuvre des programmes d'aide en vue de la réinsertion dans leur milieu de vie ;
- Apporter une aide aux jeunes et aux familles en difficultés par des actions socio-éducatives dans le milieu de vie, à titre exceptionnel et seulement lorsque, au sein d'une fratrie, un ou plusieurs membres sont pris en charge par le service en dehors de leur milieu de vie et que les autres sont maintenus dans celui-ci.

➤ **Notre territoire d'action :**

Principalement la région de Charleroi.

Ludothèque Ville de Châtelet

| | |
|---|--|
| Contact : Frédéric De Windt Place Wilson, 116 6200 Châtelet | Tél./Fax. : 071/ 38 15 72 GSM: 0495/24 88 85 @ : frederic.dewindt@gmail.com |
|---|--|

➤ **Qui sommes- nous?**

La Ludothèque de Châtelet est un service proposé par la commune qui met à disposition des outils pédagogiques.

➤ **Notre public**

Le monde associatif, les écoles,... mais pas directement accessible aux citoyens.

➤ **Notre territoire d'action**

Entité de Châtelet.

Maison de l'Emploi

| | |
|---|--|
| Contact : Maison de l'Emploi Rue Grégoire Soupart, 13 6200 Châtelet | Tél : 071/ 24 42 10 Fax : 071/ 24 42 19 @ : maisondelemploi.chatelet@forem.be |
|---|--|

➤ **Qui sommes-nous ?**

La Maison de l'emploi est un partenariat entre la commune de Châtelet, le CPAS et le FOREM.

C'est un lieu d'accueil, d'information et de conseil de proximité sur toutes les questions liées à l'emploi.

➤ **Notre public**

Tous.

➤ **Nos missions**

Une équipe de conseillers est à votre disposition pour :

- Réaliser toute démarche administrative du ressort du FOREM ;
- Vous conseiller et vous aider dans votre recherche d'emploi ;
- Vous accompagner dans vos démarches ;
- Vous mettre en contact avec un des partenaires de la Maison de l'Emploi ;
- Organiser avec nos partenaires des séances d'informations.

La Maison de l'Emploi met à votre disposition des offres d'emploi, un espace ouvert (ordinateurs, fax, photocopieuse,...) et de la documentation.

➤ **Notre territoire d'action**

Entités de Châtelet, Farciennes, Aiseau, Gerpennes.

Maison médicale La Brèche

| | |
|---|---|
| Contact : (dans le cadre du PCS) Lorie Rizzo Maison médicale La Brèche Place Wilson, 126 6200 Châtelet | Tél : 071/ 39 79 65 Fax : 071/ 39 79 97 @ : mm.labreche@skynet.be |
|---|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

- Une équipe pluridisciplinaire dispensant des soins de santé primaires aux citoyens ;
- Notre équipe est composée de médecins, d'infirmières, de kinésithérapeutes, d'assistantes sociales, d'accueillantes, d'une secrétaire, d'une aide polyvalente, d'une psychologue et d'une diététicienne.

➤ **Notre public**

Tout âge, tout public à condition d'être inscrit à la maison médicale.

➤ **Nos missions**

- Soins de santé primaires qui englobent l'aspect préventif, curatif, palliatif ;
- La promotion de la santé via l'organisation d'activités (intergénérationnelles etc).

➤ **Notre territoire d'action**

Limitée par une zone géographique proche de la maison médicale.

Objectif Emploi ASBL

| | |
|--|--|
| Contact : Aretti Paterakis Rue J.A. Chaudron, 36 6250 Pont-de-Loup | Tél : 071/ 40 40 48 Fax : 071/ 38 84 38 GSM : 0478/ 03 03 36 @ : info@objectif-emploi.be |
|--|--|

➤ **Qui sommes-nous?**

Un organisme d'insertion socioprofessionnelle.

➤ **Notre public**

- Etre demandeur d'emploi inoccupé, inscrit au FOREM n'étant plus soumis à l'obligation scolaire **et** ne disposant pas d'un certificat de l'enseignement secondaire supérieur ;
- **Et/ou** être inscrit au FOREM comme demandeur d'emploi inoccupé, depuis au moins 24 mois.

➤ **Nos missions**

Amener les demandeurs d'emploi à clarifier leur projet professionnel, les aider à améliorer leur confiance en eux et réaliser avec eux les outils indispensables à une recherche d'emploi efficace (CV, lettre,...).

➤ **Notre territoire d'action**

Le Grand Charleroi mais nos stagiaires viennent principalement d'Aiseau-Presles et des communes voisines (Châtelet, Farciennes, Tamines, Auvélais,...).

➤ **Nos activités**

Nous organisons des **Ateliers de Recherche Active d'Emploi** de 10 semaines, 4 fois par an.

Un lundi sur 2, en partenariat avec la Régie des Quartiers Inersambre d'Aiseau-Presles et Farciennes, nous proposons des **Permanences emploi** au sein des locaux du Centre d'Initiatives Locales d'Aiseau-Presles (150, Rue Président J. Kennedy, 6250 Aiseau-Presles).

Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE)

| | |
|--|--|
| Contact : Valérie Martin Coordinatrice-Accompagnement 5, route d'Erbisoeul 7011 Ghlin | GSM : 0496/ 95 62 90 |
| Annick Pâques Place Wilson, 116 6200 Châtelet | GSM : 0497/ 18 96 33 Fax : 071/ 38 48 67 @ : annick.paques@one.be |

➤ **Qui sommes-nous ?**

Office de la Naissance et de l'Enfance.

➤ **Notre public**

Toutes les familles avec enfants, femmes enceintes, 0-6 ans,...

➤ **Nos missions**

- Accompagnement de l'enfant de 0 à 6 ans dans son milieu familial ;
- Soutien à la parentalité ;
- Promotion de la santé ;
- Secteur d'accueil en dehors du milieu familial de 0- 12 ans.

➤ **Notre territoire d'action**

La Ville de Châtelet (et toute la Communauté française).

LOCAL D'EQUIPE :

Escale Parents-Enfants

Place Wilson, 116
6200 Châtelineau
Tél/Fax : 071/ 38 48 67

CHATELET

Rue du Mayeur, 27

- Le jeudi de 14h30 à 16h

Docteur CATINUS

T.M.S. : MILAIRE AM.

Permanence : pendant la consultation au 071/ 38 70 81

Du lundi au vendredi de 8h à 8h30 au G.S.M : 0499/57 26 57

- Le mercredi de 9h30 à 11h **Docteur MARCHAL**

T.M.S. : THIBAUT Virginie au 0499/99 80 91 de 9h15 à 15h30 sauf mercredi AM

Rue du Rempart, 49

- Le mardi de 14h à 16h (3 mardis /mois) **Docteur ADRIAENSEN**

T.M.S. : LAMBERT J. G.S.M. : 0491/ 35 79 81

- Le mercredi de 13h à 15h **Docteur UYTTENHOEF**

T.M.S. : KUSTERS P. G.S.M. : 0499/ 57 28 32

Permanence : mercredi de 15 à 16h30 au 071/ 39 88 38

Place Franco-Belge, 17

- Le lundi de 10h30 à 12h30 **Docteur KIAKULANDA**
 - Le jeudi de 13h à 14h45 **Docteur WATILLON**
- T.M.S.**: THIBAUT Virginie.. **G.S.M.**: 0499/ 99 80 91

Rue de Couillet, 212

- Le mardi à 13h30 à 15 h **Docteur REDONDI**
- T.M.S.** : MILAIRE A-M.

Permanence : Du lundi au vendredi de 8h à 8h30 au **G.S.M.** : 0499/ 57 26 57

➤ **CHATELINEAU**

Rue des Essarts, 4

- Le mercredi de 13h30 à 15h **Docteur MISIRLI**
- Le mardi à 13h30 à 15h **Docteur HALLOY**

T.M.S. : KIRSCH V.

Permanence : mardi et mercredi de 13h à 16h30 au 071/ 38 90 41
G.S.M. : 0499/ 57 25 58 du lundi au vendredi de 8h30 à 13h30

Rue de la plaine, 15

- Le mardi de 9h30 à 10h30 **Docteur HALLOY**

T.M.S. : GEORGE B.

Permanence : pendant la consultation au 071/ 39 67 46
G.S.M. : 0495/ 85 60 64 du lundi au jeudi de 8h30 à 16h.

- Le mardi de 13h30 à 15h **Docteur MISIRLI**
- Le mercredi de 9h à 10h30 **Docteur LISON**

T.M.S. : PAQUES A. **G.S.M.** : 0497/ 18 96 33

Permanence : du lundi au jeudi de 8h à 9h au 071/ 39 67 46

Rue des Hayettes , 124

- Le jeudi de 9h à 11h et de 16h à 18h **Docteur HALLOY**

T.M.S. : NAVARRE F. **G.S.M.** : 0495/ 50 92 83

Permanence : lundi et mardi de 8h30 à 9h
mercredi et jeudi de 8h à 8h30 au 071/ 40 27 90

➤ **BOUFFIOULX**

Rue St Géry, 15

- Le jeudi de 14h à 16h **Docteur MATURIN**

T.M.S. : KUSTERS P.

Permanence : jeudi de 13h à 14h au 071/ 39 84 35
G.S.M. : 0499/ 57 28 32

Parents désenfantés ASBL

| | |
|---|--|
| Contact : Lucia Desimio Rue Emile Vandeveld, 134 6240 Pironchamps | Tél : 071/ 38 93 60 GSM : 0475/ 51 42 13 OU : 0496/ 21 97 38 @ : lucia-desimio@gmail.com |
|---|--|

➤ **Qui sommes- nous?**

Parents Désenfantés est une association qui accompagne les familles en deuil d'enfant. Créée en 1981, elle a son siège social à 20, rue des Fontaines 1300, Wavre et se compose de plusieurs antennes, à Wavre, Châtelet et Liège.

➤ **Notre public**

Familles endeuillées par la perte d'un enfant.

➤ **Nos missions**

- Nous accueillons les parents, grands-parents, frères et sœurs à partir de 15 ans dans des groupes de parole animés par des bénévoles eux-mêmes en deuil d'enfant, formés et supervisés par des professionnels ;
- Le but est d'aider les familles à sortir de l'isolement, de rencontrer d'autres personnes ayant vécu un deuil d'enfant, de soutenir chacun dans ce qu'il vit afin de pouvoir poursuivre son chemin en assumant la réalité.

➤ **Notre territoire d'action**

Wavre, Châtelet et Liège.

➤ **Nos activités**

- Les groupes se rencontrent tous les mois, ils sont gratuits. L'association organise aussi une balade, des activités plus ludiques afin que chacun puisse apprendre à se rencontrer dans un cadre différent ;
- La participation est gratuite ;
- Le lieu de rencontre est à la Casa Locale, cité Chavepeyer, Bloc 400 à 6200, Châtelet.

Plan de Cohésion Sociale Ville de Châtelet

| | |
|---|--|
| <p>Contact : 1. PCS Jean-François Devos, Chef de projet Charlotte Decallonne, Coordinatrice de projets et chargée de communication Place Wilson, 116 6200 Châtelet</p> | <p>Tél/Fax : 071/ 38 15 72 GSM: 0496/52 74 25 @ : jeanfrancois.pcschatelet@gmail.com GSM: 0497/52 86 11 @ : charlotte.pcschatelet@gmail.com</p> |
| <p>2. Ateliers - activités de cohésion visant l'insertion socioprofessionnelle Châtelet Carole Pirard Rue des Champs, 4 6200 Châtelet Châtelineau Delphine Calomme Place Wilson, 116</p> | <p>Tél : 071/ 38 06 59 @ : carole.pcschatelet@gmail.com Tél : 071/ 39 89 35 @ : delphine.pcschatelet@gmail.com</p> |
| <p>3. Haltes-garderies Les P'tits Loups Delphine Calomme Place Wilson, 116 Les Pitchoun's Carole Pirard Rue des Champs, 4</p> | <p>Tél : 071/ 39 89 35 @ : delphine.pcschatelet@gmail.com Tél : 071/ 38 06 59 @ : carole.pcschatelet@gmail.com</p> |
| <p>4. Ecrivain public: Delphine Calomme Place Wilson, 116</p> | <p>Tél / Fax : 071/ 39 89 35 @ : delphine.pcschatelet@gmail.com</p> |
| <p>5 et 6 Travail dans les quartiers et accompagnements Miralda Russolo - Coordinatrice Place Wilson, 116</p> | <p>GSM : 0497/ 52 86 72 Tél. /fax : 071/ 38 15 72 @ : miralda.pcschatelet@gmail.com</p> |

1. Le PCS

➤ **Qui sommes- nous?**

Service communal (subsides Région Wallonne et Ville de Châtelet) qui met sur pied des projets avec les services actifs sur la commune pour améliorer le bien-être des citoyens.

➤ **Notre public**

Nous travaillons à deux niveaux :

- Avec les partenaires de travail (opérateurs de terrain) ;
- Avec les Châteletains à travers les projets que nous mettons sur pied.

➤ **Nos missions**

- Contribuer au développement social des quartiers ;
- Lutter contre la précarité, la pauvreté et l'insécurité au sens large.

Le PCS s'est élaboré au départ d'un **diagnostic local** qui a relevé les besoins restant à satisfaire sur la commune.

Le PCS se décline en **actions coordonnées** au sein de **quatre axes de travail**:

- L'insertion socioprofessionnelle ;
- L'accès à un logement décent ;
- L'accès à la santé et le traitement des assuétudes ;
- Le retissage des liens sociaux, intergénérationnels et interculturels.

➤ **Notre territoire d'action**

La commune de Châtelet.

2. Activités de cohésion visant l'insertion socioprofessionnelle-

➤ **Qui sommes-nous ?**

Nous proposons différents ateliers, ouverts à tout public, avec pour objectif le retissage des liens et l'insertion socioprofessionnelle.

➤ **Notre public :** tout citoyen.

➤ **Nos missions :**

- Stimuler les rencontres intergénérationnelles et interculturels ;
 - Valoriser la personne : reprise de confiance en soi , etc. ;
 - Assurer un suivi des demandes: orientation ou prise en charge au sein du PCS (suivi administratif, soutien social,...) ;
 - Soutenir les personnes qui désirent se réinsérer socioprofessionnellement
-

3. Haltes-garderies : Les P'tits Loups et les Pitchoun's

➤ **Qui sommes- nous?**

Accueil des enfants (18 mois-3 ans) dont au moins l'un des parents est inscrit dans un processus de réinsertion socioprofessionnelle (formation, cours d'alphabétisation, ...).

➤ **Notre public**

Voir ci-dessus + à la demande de services comme le SAJ ou l'ONE, quand la situation familiale est difficile.

➤ **Nos missions**

- Offrir un mode d'accueil ponctuel à prix modeste au bénéfice des familles (ISP)
 - Accueillir des stagiaires poursuivant une formation dans la petite enfance.
-

4. Ecrivain public

➤ **Qui sommes-nous ?**

Soutien à la rédaction de documents administratifs/courriers.

➤ **Notre public :** tout Châtelettain.

Travail sur rendez-vous (Place Wilson ou au domicile si nécessaire).

5. Travail de proximité, travail dans les quartiers

➤ **Qui sommes-nous ?**

Une équipe composée d'éducateurs et animateurs socio- sportifs.

➤ **Nos missions**

Redynamisation des quartiers : développer des projets dans les quartiers ;

Organiser des activités avec toutes les générations pour favoriser les échanges

6. Accompagnement social

➤ **Qui sommes-nous ?**

Une équipe travaillant avec toute personne nécessitant une aide de première ligne.

➤ **Notre public :** Toute personne en difficulté.

➤ **Nos missions**

Accompagnement social des personnes en demande: soutien logistique et moral à ces personnes et relais vers les partenaires adéquats.

Plan Stratégique de Sécurité et de Prévention Ville de Châtelet

| | |
|--|---|
| Contact : Aurelia Salamone Rue Destrée, 19 6200 Châtelet | Tél : 071/ 24 47 00 Fax : 071/ 24 47 14 @ : aurelia.salamone@chatelet.be |
|--|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Service Communal de prévention de la criminalité et de sécurité subsidié par le Ministère de l'Intérieur qui informe les citoyens et les conseille par des actions de prévention et des visites personnalisées.

➤ **Notre public**

Habitants de Châtelet.

➤ **Nos missions**

- Prévention des vols dans les habitations (2 conseillers en techno-prévention), des vols de et dans les véhicules et du vol à la tire (pickpocket) ;
- Lutte contre les nuisances sociales : patrouilles des Gardiens de la Paix sur toute l'entité, médiation de quartier (un médiateur au sein du PSSP) et nettoyage des tags et graffitis sur les bâtiments publics.

➤ **Notre territoire d'action**

Entité de Châtelett

Planning familial Joseph II

| | |
|--|---|
| Contact : Terrasse Aurore (Responsable et Assistante sociale) Marion De Becker (Psychologue) Boulevard Joseph II, 14 6000 Charleroi | Tél./fax : 071/32 88 44 @ : planningcharleroi@hotmail.com |
|--|---|

➤ **Qui sommes- nous?**

Un centre de Planning et de consultations familiales et conjugales (ASBL).

Le personnel du planning est composé de :

- Deux médecins (spécialisation gynécologique) (2J/sem.) ;
- Une psychologue ;
- Deux conseillères conjugales et familiales ;
- Deux assistantes sociales ;
- Une juriste ;
- Une responsable de la gestion journalière.

➤ **Notre public**

Toute personne, sans discrimination, désirant de l'aide, une information, une consultation médicale, psychologique, en rapport avec les différentes missions propres au planning.

➤ **Nos missions**

- La prévention ;
- L'accueil ;
- L'accompagnement des personnes ;
- Les consultations médicales, psychologiques, sociales et juridiques. Lors de ces entretiens, différents sujets tels que la contraception, les IST, la sexualité, l'orientation sexuelle, les difficultés familiales, le droit familial, etc. peuvent être abordés ;
- Les animations au sein des écoles relatives à la vie affective et sexuelle ;
- Les animations auprès de groupes d'adultes ;
- Les animations lors d'événements plus spécifiques : festivals, plaines de jeux, etc.

➤ **Nos activités**

- Consultations psychologiques individuelles, en couple et famille. Consultations médicales, juridiques et sociales ;
- Animations sur le thème de la vie affective et sexuelle dans les écoles, avec des groupes d'adultes et d'adolescents ;
- Les IVG ne sont pas réalisées au sein du planning.

PSE
Service de promotion de la santé à l'École
Centre de santé ASBL

| | |
|--|---|
| Contact : Mme Belvedere (infirmière responsable) Dr Rousseau (médecin responsable) Chantal Buzzi (infirmière sociale) Natalie Gandibleux (Licenciée en promotion de la santé) Rue du Rempart, 51 6200 Châtelet | Tél : 071/ 38 36 21 Fax : 071/38 33 56 @ : servicepsechatelet@skynet.be (renseignements généraux) @ : servicepsechatelet@gmail.com (projet de promotion de la santé) |
|--|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

La Communauté française a adopté deux décrets réorganisant la médecine scolaire (le décret du 20-12-2001, relatif à la promotion de la santé à l'école et le décret du 16-05-2002, relatif à la promotion de la santé dans l'enseignement supérieur hors universités). Notre rôle n'est pas seulement de détecter certaines maladies ou de prévenir la transmission de maladies infectieuses mais aussi **d'assurer le bien-être des enfants dans leur environnement**. C'est pourquoi la Communauté française demande désormais aux services PSE de prendre **en compte la santé des enfants dans leur globalité**.

Il est important de :

- Développer la qualité de vie et le bien-être à l'école; mettre en place des projets visant à améliorer la santé ;
- Veiller à un environnement scolaire agréable, lieu d'échanges et de communication dans lequel des relations saines avec les écoliers, les étudiants, les enseignants et les parents peuvent s'épanouir.

➤ **Notre public**

La population sous tutelle du Centre est de **21.000** élèves. Le Centre est conventionné avec :

- Etablissements d'enseignement fondamental répartis en 63 implantations maternelles et primaires ordinaires et 3 écoles fondamentales spécialisées. (4000 élèves en maternel, 7000 en primaire) ;
- 15 écoles d'enseignement secondaire réparties en 14 implantations d'enseignement ordinaire, 2 implantations de CEFA, 3 d'enseignement spécialisé et une d'enseignement secondaire complémentaire (8000 élèves) ;
- Une Haute école supérieure ayant 5 implantations. (1700 étudiants).

➤ **Nos missions:**

- Le suivi médical, qui comprend la politique de vaccination et le bilan de santé individuel, suivi d'anomalies. Globalement, il est prévu deux visites médicales en

maternelle, deux en primaire, deux en secondaire, une visite la première année supérieur (haute école), un an sur deux pour l'enseignement spécialisé et le Cefa ;

- La mise en place de programmes de promotion de la santé et la promotion d'un environnement scolaire favorable à la santé et visites d'établissements ;
- La prophylaxie et le dépistage des maladies transmissibles (liste des maladies transmissibles à déclaration obligatoire) ;
- L'établissement d'un recueil standardisé de données sanitaires ;
- L'organisation de points-santé pour l'enseignement supérieur.

➤ **Spécificités du service**

- Accompagnement méthodologique de projets de promotion de la santé > priorité du projet de service ;
- Projet Maribel : suivis spécifiques, suivi maltraitance (PSE=service de 1ère ligne pour le décret maltraitance), suivi population précarisée, développement réseau social,... Il est important que le PSE ait une bonne connaissance des différents services existants afin de pouvoir orienter au mieux les familles ;
- Les missions générales sont les mêmes pour tous les PSE, mais les missions spécifiques varient notamment en fonction des réseaux.

➤ **Notre territoire d'action :**

Les écoles sont situées dans les communes au sens large d'Aiseau-Presles, Charleroi, Châtelet, Gerpennes, Farciennes, Fleurus, Fontaine-l'Évêque et Montigny-le Tilleul, Walcourt et Gozée.

➤ **Aspects pratiques**

Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h30.

Le recours à nos services est gratuit et obligatoire pour tous les élèves inscrits dans une école (dès 5 ans et jusqu'à la 1ère année du supérieur). Chaque école a une infirmière et un médecin de référence.

Régie des Quartiers de Châtelet ASBL

| | |
|---|--|
| Contact dans le cadre du PCS : Dorothee Minot Chef de Service (Service Social) Candice Frères Coordinatrice Pédagogique Rue Chavepeyer 401 6200 Châtelet Président: M. Michel Mathy | Tél : 071/24 31 56 GSM : 0479/63 78 29 @ : d.minot@lelogischatelet.be Tél: 071/38 01 48 GSM: 0497/31 06 56 @ : c.freres@laregiechatelet.be |
|---|--|

➤ Qui sommes-nous ?

Un organisme d'insertion socioprofessionnelle agréé par le Gouvernement Wallon (arrêté du 23.09.2004).

➤ Notre public:

- Pour les missions d'insertion socioprofessionnelle :
 - Avoir **18 ans** ;
 - Etre inscrit comme **demandeur d'emploi** (indemnisé ou pas) ;
 - Public **peu Qualifié, habitant l'entité de Châtelet** et souhaitant être accompagné dans le cadre d'un Parcours d'Insertion.
- Pour les missions de Développement des Quartiers : tous les habitants de Châtelet.

➤ Nos missions:

Les Missions de la Régie des Quartiers se déclinent en 2 axes complémentaires : le développement de la dynamique de **quartier** et l'accompagnement à **l'insertion socioprofessionnelle** en proposant des mises en situation professionnelle dans différents secteurs :

Le bâtiment (tous les métiers et l'Entretien des Espaces Verts), l'aide éducative (0-3 ans), l'animation d'enfants (3-12 ans), les travaux de bureau, l'entretien, aide auxiliaire polyvalente, magasinier.

Un **suivi psychosocial et/ou administratif** en fonction des besoins est assuré par une équipe pédagogique.

Complémentairement aux formations techniques, le travail consiste aussi à développer d'autres compétences pratiques afin de favoriser l'insertion socioprofessionnelle : cours de remise à niveau, permis de conduire théorique et pratique, module recherche active d'emploi, animations de citoyenneté et d'éducation permanente variées,...

Ces actions sont réalisées en collaboration avec de **nombreux partenaires** de l'entité de Châtelet (travail en réseau).

- Partenaire du guichet logement.

➤ Notre territoire d'action : Toute l'Entité de Châtelet.

Réseau Wab

| | |
|---|--|
| Contact : Vally Ardito Siège social : Rue St Hubert,84 5100 Dave | GSM : 0497/ 49 28 78 @ : reseauwab@gmail.com Site Web : www.reseauwab.be |
|---|--|

➤ **Qui sommes-nous ?**

- Le réseau WAB est un réseau Supra-local pluridisciplinaire composé de services et d'institutions spécialisés dans la prise en charge des assuétudes et problématiques associées ;
- Les intervenants provenant des services et institutions membres se rassemblent mensuellement lors de concertations cliniques et élaborent ensemble des trajectoires de soins pour des usagers qui ne trouvent pas ou plus de solutions dans leur milieu de vie ;
- Le réseau WAB ne se substitue pas aux réseaux existants mais il est complémentaire.

➤ **Notre public**

Personnes qui présentent des problématiques d'assuétudes complexes et/ou chroniques et qui ne trouvent plus de solution dans leurs réseaux locaux.

➤ **Nos missions**

- **Mission principale :** réunir les intervenants provenant de régions géographiques différentes et ayant des niveaux d'expertises différents afin de réaliser des concertations cliniques ;
- **En représentant leurs réseaux locaux,** ces intervenants peuvent faciliter l'élaboration de trajets de soins dans un réseau supra-local et donc plus large, qui offre davantage de possibilités de prise en charge ;
- **Elaborer et diffuser des outils** qui permettent et optimalisent le travail en réseau.

➤ **Notre territoire d'action**

Wallonie et Bruxelles.

Sambre Services

| | |
|--|---|
| Contact : Christelle Gozdzicki Rue Gendebien, 61 6200 Châtelet | Tél : 071/ 24 45 05 Fax : 071/ 24 45 06 @ : sambreservices@brutele.be |
|--|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Entreprise agréée titres-services reconnue comme entreprise d'insertion par le SPW.

➤ **Notre public**

Priorité aux demandeurs d'emploi de longue durée (DEDP).

➤ **Nos missions**

- Entreprise commerciale et à finalité sociale ;
- Nous proposons un service de qualité à notre clientèle et des contrats à durée indéterminée pour nos travailleurs(euses) ;
- Chaque travailleur est accompagné individuellement dans son insertion professionnelle.

➤ **Notre territoire d'action**

Principalement l'entité de Châtelet mais aussi les alentours : Charleroi, Gerpinnes.

Service de médiation de quartier
du Plan Stratégique de Sécurité et Prévention de la Ville de Châtelet

| | |
|---|--|
| Contact : Pascal Eeckhout Rue Destrée, 19 6200 Châtelet | Tél. : 071/ 24 47 01 Fax : 071/ 24 47 14 @ : preventionetsecurite@brutele.be |
|---|--|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Pascal Eeckhout est médiateur de quartier.

➤ **Notre public**

Tout citoyen habitant ou ayant un bien sur l'entité de Châtelet.

➤ **Nos missions**

- Accompagner les citoyens dans la gestion à l'amiable des conflits de voisinage ;
- Informer les citoyens sur leurs droits et devoirs en lien avec les nuisances sociales.

➤ **Notre territoire d'action**

Entité de Châtelet (Châtelet, Châtelineau, Bouffioulx).

Service Environnement- Ville de Châtelet

| | |
|---|--|
| Contact : Draguet Olivier – Direction Leruth Jonathan - Eco-conseiller | Tél. : 071/243.257 071/243.268 @ : olivier.draguet@chatelet.be @ : environnement@chatelet.be |
|---|--|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Le service environnement fait partie de la direction de l'environnement, de la propreté, des espaces verts et des cimetières.

➤ **Notre public**

Les citoyens et toutes les personnes qui participent d'une façon ou d'une autre à la vie communale (commerçants, enseignants, clients, élèves des écoles, fonctionnaires, ...).

➤ **Nos missions**

Missions de salubrité publique:

- Nettoyage et enlèvement des déchets générés lors des différentes manifestations (marchés, fêtes..) et rassemblements publics
- Ramassage des déchets et dépôts clandestins se trouvant sur les voiries communales, places, piétonniers, trottoirs et autour des poubelles publiques
- Lutte contre les déjections canines et autres animaux
- Lutte contre l'affichage sauvage et les graffiti en collaboration avec le PSSP
- Enlèvement des cadavres d'animaux sur la voie publique
- Nettoyage et entretien des extérieurs des différentes écoles communales de l'entité
- Collaboration avec le service « Sanctions administratives » en matière d'infractions concernant la propreté ou les espaces verts
- Appui logistique au service voirie pour l'épandage de sel en hiver

Missions espaces verts

- Entretien des espaces verts appartenant à la commune (pelouses, arbustes, squares, terrains communaux...)
- Entretien du parc communal
- Aménagement d'espaces verts sur l'entité
- Fleurissement (bacs, parterres..) de l'ensemble de l'entité et arrosage
- Abattage d'arbres (morts, dangereux, malades, gênants) appartenant à la commune
- Élagage des arbres d'alignement des voiries communales de l'entité
- Entretien du Ravel

- Réalisation de différents projets de plantation (prairie fleurie, haies mellifères.)
- Ramassage des feuilles mortes,
- Désherbages sélectifs
- Lutte contre les plantes invasives

Missions de sensibilisation environnementale

- Information à la population par téléphone ou par courrier : réglementations, renseignements et adresses utiles dans les domaines de l'eau, l'air, les rivières, les zones naturelles, les déchets...
- Communication dans le bulletin communal et sur le site internet de la ville: informations pratiques, sensibilisation.
- Actions de sensibilisation : exposition (déchets, journée de l'arbre...), salons...
- Actions d'éducation dans les écoles en collaboration avec nos partenaires: tri des déchets, gaspillage alimentaire...
- Gestion de dossiers de demande de prime au compostage
- Coordination de différents projets avec nos partenaires (Natagora, Contrat de Rivière Sambre, SPW...)
- Étude et gestion de projets d'aménagement d'espaces verts communaux
- Soutien technique pour différents projets menés par d'autres services communaux
- Gestion des plaintes reçues via le numéro vert

Missions d'entretien des cimetières

- Maintenance et entretien des cimetières

➤ **Zone d'activité**

Entité de Châtelet

Service Logement – Ville de Châtelet

| | |
|--|---|
| Contact : Quentin Vanhoutte (Attaché spécifique, architecte) | Tél : 071/ 24 45 37 @ : quentin.vanhoutte@chatelet.be |
| Joëlle Charlier (chef de bureau administratif) | Tel : 071/ 24 45 35 @ : joelle.charlier@chatelet.be |
| Guy Léonard (Chef de bureau administratif) | Tel : 071/ 24 45 08 @ : guy.leonard@chatelet.be |

➤ **Qui sommes- nous?**

Service Communal du Logement.

➤ **Notre public**

Citoyens châtelettains concernés par nos services.

➤ **Nos missions**

- Police des Habitations ;
- Logements inoccupés ;
- Enquêtes de salubrité ;
- Permis de Location ;
- Information au citoyen (primes régionales, prime communale, les baux de location) ;
- Politique des quartiers ;
- Ancrage communal ;
- Numérotations d'immeubles.

➤ **Notre territoire d'action**

Chatelet.

Siloé - Service d'accueil et d'aide éducative (S.A.A.E.)

1) ACCUEIL 2) LA FERMETTE 3) LOGEMENTS AUTONOMES 4) LE PANEL

| | |
|--|---|
| Siège Social Directeur général : M. Etienne Hesbois Responsable pédagogique des 3 services SAAE : M. Luc Mahieux Rue du Calvaire, 43 6200 Châtelet | Tél : 071/ 39 74 83 Fax : 071/ 40 04 24 @ : asblsiloe@siloe.be |
| 1) ACCUEIL Vanessa Pirlot Responsable du service Accueil Rue du calvaire, 45 - Châtelet | Tél / Fax : 071/ 39 12 63 |
| 2) LA FERMETTE Roseline Massart Rue des Monts, 27 6250 Pont de loup | Tél / Fax : 071/ 39 01 47 |
| 3) LOGEMENTS AUTONOMES Carmela Carvutto Rue de Namur, 59/61 - Châtelet | Tél : 071/ 39 10 39 |
| 4) LE PANEL Daniela Schiavo Rue du Calvaire, 43 - Châtelet | Tél : 071/ 39 86 53 Fax : 071/ 40 04 24 |

1) ACCUEIL

➤ **Qui sommes- nous?**

Asbl aidant des familles en difficultés. Le service **ACCUEIL** héberge les filles pendant 3 mois et propose un suivi familial de 6 mois.

➤ **Notre public**

Maximum 15 filles âgées de 13 à 18 ans.

➤ **Nos missions**

- **Phase d'observation** : formuler des hypothèses sur les problématiques rencontrées par l'adolescente et sa famille ;
- **Phase d'orientation** : mise en place d'une dynamique nouvelle dans la recherche d'une solution pour la jeune fille et sa famille, en accord avec le mandant.

2) LA FERMETTE

➤ Qui sommes- nous?

Ce service propose au jeune un éloignement familial dans le but de retrouver un fonctionnement familial plus satisfaisant.

➤ Notre public

Maximum 15 garçons et filles âgés de 3 à 13 ans.

➤ Nos missions

- Offrir au mandant une observation de la situation ;
- Offrir aux jeunes un éloignement familial temporaire et une écoute active ;
- Aider la famille à identifier leurs difficultés, à faire émerger leurs ressources, à trouver les changements nécessaires pour un fonctionnement familial plus satisfaisant.

3) LOGEMENTS AUTONOMES

➤ Qui sommes- nous?

Une équipe qui aide le jeune à s'autonomiser dans sa vie quotidienne.

➤ Notre public

Les jeunes proviennent soit de chez leurs parents, famille élargie, famille d'accueil, copain / service accueil de Siloé ou d'autres services AAJ: jeune Mena, CAU, SAAE.

➤ Nos missions

Aider le jeune à développer son attitude à :

- S'autonomiser ;
- Analyser son vécu ;
- Accéder à ses propres ressources ;
- Prendre sa place dans la société ;
- Se construire un projet de vie ;
- Devenir responsable.

4) PANEL

➤ Qui sommes- nous?

Service d'Aide et d'Intervention Educative (S.A.I.E.) qui se fait sur négociation avec le jeune et sa famille et/ou familial et les intervenants du service. Mandat de 6 mois renouvelable.

➤ Notre public

19 jeunes âgés de 0 à 18 ans, leurs familles et familiaux (dont 3 jeunes Post I.P.P.J.).

➤ Nos missions

- L'intervention en milieu de vie visera, principalement, à stimuler les ressources familiales et permettra d'expérimenter d'autres modes de communication plus satisfaisants. La fréquence des entretiens varie d'une situation à l'autre ;
- L'espace de médiation peut être proposé pour des demandes explicites de dialogue entre personnes. Pour ce, nous disposons d'un espace privilégié dans l'institution ;
- L'action éducative : tournera plus autour de tâches concrètes à réaliser par le jeune et/ou sa famille et familiaux ;
- L'aide en logement autonome : vise l'accompagnement du jeune en appartement.

Tramétis asbl

(Anciennement « Accueil Médico-Psychologique de Charleroi »)

Equipe ENFANTS – Equipe ADULTES – SANTE EN EXIL

| | |
|---|--|
| Contact : Directeur administratif : Christophe Bellet Directrice thérapeutique : Docteur Suzanne Koch Grand'Rue, 67 6000 Charleroi | Tél : 071/ 70 00 03 Fax : 071/ 70 00 08 @ : trametis@gmail.com @ : santeenexil.trametis@gmail.com |
|---|--|

➤ **Qui sommes- nous?**

Tramétis est un service de santé mentale agréé et subventionné par la Région wallonne composé de trois équipes :

- Equipe enfants ;
- Equipe adulte ;
- Santé en exil (initiative spécifique).

Le service est ouvert de 9h à 18h ; les consultations sont organisées sur rendez-vous.

➤ **Notre public**

- L'équipe ENFANTS reçoit des enfants et des adolescents âgés de 0 à 18 ans et leur famille. Les différents thérapeutes accueillent tous les types de difficultés et s'attachent à les comprendre dans leur globalité en privilégiant les contacts avec les intervenants du réseau ;
- L'équipe ADULTES s'adresse aux adultes (18 ans minimum) qui présentent un état de souffrance psychique qui peut être lié à des difficultés d'ordre personnel, relationnel, socio-économique,... etc. ;
- L'équipe « Santé en Exil » s'adresse à toute personne étrangère ou d'origine étrangère située sur le territoire hennuyer et prioritairement aux demandeurs d'asile victimes de violence organisée.

➤ **Nos missions**

▪ Les équipes multidisciplinaires sont amenées à analyser des situations afin de poser un diagnostic dans les domaines de la santé mentale et de proposer un traitement thérapeutique et/ou médical. Elles ont, pour cela, la possibilité d'offrir des consultations chez :

- Une pédopsychiatre ;
- Des psychologues ;
- Des assistants sociaux ;
- Des logopèdes ;
- Des thérapeutes du développement.

Leurs références théoriques sont analytiques et systémiques.

L'initiative spécifique SANTÉ EN EXIL s'inspire de l'ethnopsychiatrie et travaille en collaboration avec des interprètes spécialisés.

➤ **Notre territoire d'action**

- L'équipe Enfants et l'équipe Adultes couvrent la région de Charleroi ;
- L'initiative spécifique couvre le territoire hennuyer.

➤ **Nos activités**

• L'équipe ENFANTS propose :

- Evaluation du développement et du fonctionnement psychique de l'enfant ;
- Evaluation du fonctionnement cognitif ;
- Evaluation et suivi pédopsychiatrique ;
- Thérapie individuelle ;
- Thérapie familiale ;
- Accompagnement des parents ;
- Thérapie du développement ;
- Atelier thérapeutique d'expression corporelle rythmée ;
- Suivi logopédique ;
- Orientation vers un service plus adéquat si nécessaire ;
- Supervision de professionnels en équipe ou en individuel.

• L'équipe ADULTES propose :

Thérapie individuelle, thérapie familiale, thérapie de couple, thérapie de soutien, guidance psycho-sociale, traitement psychiatrique, bilan intellectuel, conseils, avis.

• L'initiative spécifique SANTE EN EXIL propose :

- Un accueil et un accompagnement psycho-médico-social aux personnes migrantes au sein d'entretiens à visée thérapeutique individuels, de couple ou familiaux dans un espace qui s'adapte à la diversité des appartenances et à la singularité du parcours de chacun. Cette spécificité repose sur une méthodologie impliquant les interprètes sociaux du SeTIS wallon, la clinique transculturelle, le réseau, et la prise en compte de la situation géopolitique du pays d'origine ainsi que la situation juridique du demandeur ;
- Une sensibilisation et de l'information aux professionnels confrontés à cette problématique spécifique sous forme de séminaires, d'intervisions ou de supervisions ;
- Un travail de partenariat avec les structures plus spécifiques : le service des interprètes sociaux du SeTIS wallon et les centres régionaux d'action interculturelle.

Transition

| | |
|--|---|
| Contact : Yolande Van Droogenbroek Chaussée de Fleurus, 216 6060 Gilly | Tél : 071/ 48 95 08 Fax : 071/ 48 95 52 @ : transition@brutele.be |
|--|---|

➤ **Qui sommes- nous?**

Centre de court séjour pour usagers de drogues.

➤ **Notre public**

Usagers de drogues, hommes et femmes.

➤ **Nos missions**

- Réaliser un sevrage en hébergement et permettre au patient de réfléchir à une alternative thérapeutique ultérieure (suivi individuel, groupes de parole, vie résidentielle, activités sportives et culturelles) ;
- Offre de soutien et d'accompagnement.

➤ **Notre territoire d'action**

Pas de limitation.

Trempline

| | |
|--|---|
| Contact : Soudron Caroline (Psychologue) Responsable des admissions Grand' Rue, 3 6200 Châtelet | Tél : 071/ 40 27 27 @ : info@trempline.be caroline.soudron@trempline.be Site web : www.trempline.be |
|--|---|

➤ **Qui sommes-nous ?**

Centre de post-cure résidentielle pour des personnes dépendantes.

➤ **Notre public**

Toute personne confrontée à des problèmes d'assuétude et son entourage.

➤ **Nos missions**

La vocation de Trempline est d'accompagner des personnes ayant des comportements de dépendance aux drogues dans un processus d'apprentissage basé sur l'expérimentation et l'entraide afin qu'elles puissent devenir autonomes et s'insérer en société.

Trempline offre plusieurs services :

• **Admission :**

- **Premier contact** pour les usagers et leur entourage ;
- **Service Alter Ego** pour les personnes justiciables dépendantes comme alternative à la détention ;

• **Séjour communautaire en trois phases évolutives :** accueil, communauté, réinsertion ;

• **Le programme Kangourou** pour les mères toxicomanes accompagnées de leur(s) enfant(s) ;

• **Le service Horus :** thérapie résidentielle pour les personnes en rechute. ;

• **Le service Ambulatoire :** entretiens pédagogiques et thérapeutiques ;

• **Quai Jeunes :** programme ambulatoire pour jeunes présentant des comportements d'assuétudes (adolescents et jeunes adultes ainsi que leurs familles). Prise en charge globale, entretiens individuels et familiaux, accompagnement social, groupes de parole pour les jeunes et leurs familles, activités sportives et culturelles, etc. Cela se déroule les mercredis après-midi et samedis matin, ou sur rendez-vous

• **Un groupe de soutien** pour l'entourage des personnes toxicomanes.

➤ **Notre territoire d'action :** tout le territoire Belge.

Vie Féminine

| | |
|--|--|
| Contact : Responsable Régionale: Christiane Houthoofdt Responsable adjointe : Natacha Saporosi Rue de Montigny, 46 6000 Charleroi | Tél : 071/ 32 13 17 Fax: 071/ 31 87 85 @ : charleroi@viefeminine.be Site Web : www.viefeminine.be |
|--|--|

➤ **Qui sommes- nous?**

Vie Féminine est un mouvement d'éducation permanente féministe interculturel d'action sociale qui travaille à l'émancipation individuelle et collective des femmes.

➤ **Notre public**

Vie Féminine s'adresse à toutes les femmes qui veulent lutter contre les inégalités culturelles, sociales, politiques et économiques, qu'elles les vivent elles-mêmes ou qu'elles soient solidaires de ce projet. Notre mouvement s'adresse tout particulièrement aux femmes issues des milieux populaires.

➤ **Nos missions**

- Soutenir et respecter les femmes dans leurs démarches et leurs choix;
- Permettre aux femmes de s'affirmer dans les différentes sphères de la vie sociale, politique, économique et culturelle ;
- Favoriser la construction d'un savoir collectif critique à partir des réalités de vie des femmes ;
- Privilégier l'action collective en vue de changer les conditions de vie des femmes.

➤ **Notre territoire d'action**

L'entité de Charleroi et de Thuin.

Le Plan de Cohésion Sociale est aussi...



sur Facebook :

www.facebook.com/PlanDeCohesionSocialeDeChatelet

sur le site Web de la Ville de Châtelet :

www.chatelet.be/notre-ville/les-services-communaux-1/plan-de-cohesion-sociale

**Toutes nos activités et celles de nos
partenaires sont ici :**

www.chatelet.be/notre-ville/les-services-communaux-1/plan-de-cohesion-sociale/agenda

**Et ce guide tout entier est repris et mis à
jour chaque mois ici**

www.chatelet.be/notre-ville/les-services-communaux-1/p-c-s/les-differents-partenaires

Une des missions du Plan de Cohésion Sociale est de rassembler les opérateurs actifs sur la commune, pour travailler plus efficacement en réseau. Et finalement, être plus compétents pour le bien-être des citoyens.

Notre PCS l'a bien compris ! Nous travaillons depuis plusieurs années avec les acteurs de la commune et au-delà.

Après avoir fait ses preuves, voici la 2ème édition du répertoire des opérateurs du Plan de Cohésion Sociale de Châtelet.

La plupart des services qui utilisent cet outil ont souligné à quel point il était devenu indispensable dans leur pratique.

Le PCS a donc décidé de le rééditer afin qu'il reste à jour. Pour ce faire, nous vous remercions d'envoyer toute modification à l'adresse suivante : pcs.chatelet@gmail.com. Celles-ci seront appliquées en ligne à ce lien : www.chatelet.be/notre-ville/les-services-communaux/plan-de-cohesion-sociale/guidesocial

En espérant que cet outil serve toujours mieux notre pratique, nous vous souhaitons une bonne lecture.

Daniel Vanderlick
Bourgmestre

